



プライバシーポリシー/PRIVACY POLICY

株式会社シーナッツ（以下「当社」といいます）は当社の業務を円滑に行うため、個人情報の保護に全社をあげて取り組んでおります。

ご提供頂いた個人情報については、パーソナルデータ指針を遵守し、以下の通り取り扱うものとします。

◆個人情報

個人情報とは、特定された個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、会社名その他の記述等により当該ユーザーを識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を特定できるものも個人情報に含まれます。

◆個人情報を直接書面以外の方法によって取得する場合の利用目的

直接書面以外の方法によって取得する個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用致します。

当社取扱い製品・サービスに関連する商品の発送

当社取扱い製品・サービスにおける保守サービス

※ 弊社製品のサポートセンターでは、お問合せ・ご相談内容の正確な把握、的確な対応およびその記録、並びに、対応品質の向上のため、通話内容を記録・録音させていただいております。予めご了承ください。

当社新商品・サービスに関する情報のご案内

当社予約通知配信サービスの実施に関連する業務の遂行

採用に関する業務の遂行

◆開示対象個人情報の利用目的開示対象

個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用致します。

お客様に関する個人情報

- ・当社取扱い製品・サービスに関連する各種お問合わせへの対応
- ・当社取扱い製品・サービスに関連する保守サービスの対応

従業員の個人情報

- ・人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理

当社へ入社を希望される方の個人情報

- ・採用応募者への連絡と当社の採用業務管理

人材紹介会社から取得する採用応募者の情報

◆個人情報提供の任意性

当社製品、及びサービスの実施において、それぞれ必要となる個人情報をご提供頂かない場合には、製品保守ができない等、

各々のサービスを受けられないことがあります。

◆個人情報の第三者への提供

当社は、法令に基づく提供及び、あらかじめご本人から同意を得ている場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

◆個人情報の外部委託

当社は、個人情報の取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。

◆個人情報の開示等の請求について

原則としてご本人に限り、登録した個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求めることができますものとします。

（開示等についてのお問い合わせは、下記「個人情報相談窓口」にて承っております）

ただし、ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合、当社製品、及びサービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、他の法令に違反することとなる場合には、開示に応じないことがあります。

また、当該個人情報の利用停止・第三者への提供の停止（以下「利用停止等」といいます）に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、利用停止等に応じないことがあります。

◆本人確認について

当社は、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワードなど）により、ご本人であることを確認します。ただし、ご本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

◆個人情報の正確性

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ご本人が責任を負うものとします。

◆機微な個人情報の取得制限

当社は次に示す内容を含む個人情報の取得は原則として行いません。ただし、ご本人が自ら提供した場合は、本人の同意があったものとみなします。

思想、信条及び宗教に関する事項

人種、民族、門地、本籍地（所在都道府県に関する情報を除く）、身体・精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項

勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項

集団示威行為への参加、請願権の行使、及びその他政治的権利の行使に関する事項

保健医療及び性生活

◆クッキー（Cookies）の使用について

当ウェブサイトでは、お客様がウェブサイトを利用する際に、コンピューターにクッキーと呼ばれる情報を送る場合がございます。

クッキーとは小さなテキストファイルであり、コンピューターを識別するのに必要な情報をお客様のコンピューターに保存します。

お名前、ご住所、電話番号、メールアドレスといった個人を特定可能な情報を取得することは一切ありません。

クッキーの使用は、お客様がより一層便利にご利用いただくための目的に限定しております。

◆個人情報保護管理者

株式会社シーナッツ 代表取締役社長 後藤 太郎
〒108-0023 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル4階

◆プライバシーポリシーの変更

当社は、法令等の定めがある場合を除き、プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。

◆保有個人データの安全管理のために講じた措置について

当社は外的環境を把握した上で保有個人データの安全管理のために以下の措置をしております。

組織的安全管理措置 組織体制の整備、個人データの取扱いに係る規律に従った運用、個人データの取扱い状況を確認する手段の整備、漏えい等事案に対応する体制の整備、取扱い状況の把握及び安全管理措置の見直し等に関して、必要な措置を講じています。

人的安全管理措置 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修等を行っております。また、個人データについての秘密保持に関する事項を含む誓約書を取得しております。

物理的安全管理措置 個人データを取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体等の盗難等の防止、電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止、個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄に関して、必要な措置を講じています。

技術的安全管理措置 情報システムに関して、アクセス制御、アクセス者の識別と認証、外部からの不正アクセス等の防止、情報システムの使用に伴う漏えい防止等に関して、必要な措置を講じています。

◆個人情報に関する苦情・お問合わせについて

個人情報に関するお問合せは、下記「個人情報相談窓口」にて承っております。

■電話：03-6774-6585 ■WEBの場合：個人情報相談窓口

◆認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

【当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではございません】

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565、0120-700-779

※株式会社シーナッツは「プライバシーマーク」使用許諾事業者として認定されています。

附則

2024年11月29日 最終改定

