

ようこそ

Indeed の使命は求職者が求人を見つけられるよう、また、採用企業が候補者を見つけられるように支援することです。Indeed の各関連会社およびブランド（[HR Tech プライバシーセンター](#)で詳述）でこの使命を共有しています。そこで、Indeed は、Indeed の関連会社について、また、Indeed がユーザーに最高の製品およびサービスを提供するためにどのように関連会社とデータを共有しているかユーザーに理解していただくために、[プライバシーセンター](#)を設置しました。Indeed と関連会社間のデータ共有方法の詳細については、[プライバシーセンターに関するよくある質問ページ](#)をご覧ください。Indeed は、ユーザーおよびお客様による個人データの提供が Indeed への信頼の上に成り立っているということを重く受け止めています。本プライバシー規約では、その信頼を維持し、情報を保護するための Indeed の業務のあり方について説明しています。Indeed は、Indeed による個人データおよび非個人データの収集ならびに使用に関して明確な説明をするために、定期的にプライバシー規約を更新しています。主な変更内容は、以下のとおりです。

- 収集または使用される個人データ、および個人データの使用に関する法的根拠について詳細情報を追加しました。
- Indeed は、地域固有の情報のセクションを更新し、アメリカ合衆国のプライバシー法、テキサス州データプライバシーおよびセキュリティ法（TDPSA）、カリフォルニア州プライバシー権法（カリフォルニア州消費者プライバシー法と合わせて、以下「CCPA」といいます。）、コロラド州プライバシー法、コネチカット州データプライバシー法、モンタナ州消費者データプライバシー法、オレゴン州消費者プライバシー法、ユタ州消費者プライバシー法およびバージニア州消費者データ保護法に関する情報を追加しました。
- 地域固有の情報のセクションを更新し、インドの2023年デジタル個人データ保護法（2023年第22号）を反映させました。
- 2025年4月1日、Indeedの親会社である株式会社リクルートホールディングスが2024年9月9日に発表したガバナンス体制の変更（詳細は [URL](#)）に伴い、プライバシーポリシーが適用される本サイトに詳細を追加し、日本ユーザー向けに「地域固有の情報」に [Japan Annex](#) を追加する改訂を行いました。

以下の「最終更新日」を確認し、最後に変更された日付を確認するようお勧めします。プライバシー規約の変更は、以下に記載された「最終更新日」付で有効となります。Indeedは、本サイトを通じて収集した個人データを収集時に示した方法と大きく異なる方法で使用する場合、使用の30日前までに、メールと該当する本サイトの通知のいずれか、もしくは両方により、または法律で求められる他の方法によって、ユーザーに通知します。新たに通知された個人データの処理に関して異議を申し立てる場合は、privacy-dept@indeed.comまでご連絡ください。Indeed は、本プライバシー規約を随時改定することができます。

Indeed プライバシー規約

最終更新日：2025年4月1日

本プライバシー規約は Indeed によるユーザー情報の使用について包括的に記述したものです。GDPR、CCPA、およびグローバルで一般的に行なっているプライバシーの取り組みについては、[Indeed のプライバシーに関するよくある質問](#)をご覧ください。

はじめに

Indeed がユーザーのデータを収集、使用および開示する方法を説明しています。

Indeed プライバシー規約は、ユーザーが Indeed のオンラインWebサイトとモバイルWebサイトのいずれか、または両方、アプリケーション、サービスおよびソフトウェアにアクセスまたは使用する際、電話でもしくは直接 Indeed とやり取りする際において、Indeed がユーザーから収集またはユーザーに関し収集する個人データおよび非個人データについて、適用される法律によって許容される場合には本プライバシー規約の規定に従って、公開情報元からまたは第三者を経由して、Indeed がどのように収集、使用および開示するかを詳述しています。

本プライバシー規約の適用を受ける Indeed サイト（以下「本サイト」といいます。）には、以下に関連するオンラインWebサイトとモバイルWebサイトのいずれか、または両方、アプリケーション、サービス、およびソフトウェアが含まれます。

- [Indeed](#)
- [HRTechPrivacy.com](#)
- [Resume.com](#)
- [Workopolis](#)
- [SimplyHired](#)
- [IndeedHire](#)

日本ユーザー向け：

- [リクナビ（2027年度以降に卒業予定の方が対象）](#)
- [リクナビNEXT](#)
- [タウンワーク](#)
- [すごい時間割](#)
- [とらばーゆ](#)
- [はたらいく](#)
- [フロム・エー ナビ](#)
- [物流・ドライバー求人サーチ](#)
- [リクナビ派遣](#)
- [履歴書カメラ](#)

- レジюме
- レジюме～面接に使える履歴書・作成アプリ～ by. タウンワーク
- [riksak](#)
- [AirWork 採用管理](#)
- [ジョブオブ採用管理](#)
- [リクナビNEXTジャーナル](#)
- [キャリアアシスタント](#)

ユーザー情報に関する責任の所在

このセクションでは、どのような場合に Indeed がユーザーの個人情報の管理者または処理者となるか、どの事業者がユーザーの個人データについて責任を負うのかを説明します。

日本に所在するユーザーおよび日本に所在する採用企業の求人に応募するユーザー（以下「日本ユーザー」と総称します。）には、プライバシー規約本体に加えて、Japan Annexが適用されます。こちらの[Japan Annex](#)もご覧ください。プライバシー規約本体とJapan Annexの定めが異なる場合、日本ユーザーについては、Japan Annexが優先的に適用されます。

求職者向け

- Indeed は、Indeed エントリーを通じて提出されるユーザーの応募資料、および Indeed 上で行われる面接に参加したユーザーの面接情報の処理において（たとえば採用企業が審査用の質問またはアセスメントなどの質問を設定する場合）、処理者となる場合があります。これらのデータの管理者は、ユーザーが応募する採用企業です。
- Indeed は、ユーザーが本サイトを使用する過程で提供するその他すべての情報の管理者です。

採用企業向け

- Indeed は、Indeed エントリーを通じて提出される求職者の応募情報、および候補者インポート経由で Indeed に提供されるデータの特定の処理において、処理者となる場合があります。ユーザーは、候補者インポートサービスに登録する際、Indeed との関係について条件を説明するDPAに同意するよう求められます。
- Indeed は、ユーザーが本サイトを使用する過程で提供するその他すべての情報の管理者です。

ユーザーの情報について責任を負う Indeed の管理者事業者は、ユーザーの所在地によって異なります。[Indeed 一般利用規約](#)において契約締結当事者として示された事業者が、本プライバシー規約で管理者として記載される事業者とは異なる場合があることにご注意ください。

Indeed およびその関連会社は、日本の上場企業である親会社、[株式会社リクルートホールディングス](#)により直接的または間接的に所有されています。

プライバシー規約において、「Indeed」または「弊社」とは、アメリカ合衆国に居住するユーザーの場合は Indeed Inc.を、アメリカ合衆国で Indeed Staffを利用するユーザーの場合は Indeed Staff LLCを、日本ユーザーの場合は Indeed Japan株式会社を、アメリカ合衆国および日本以外に居住するユーザーの場合は Indeed Ireland Operations Limitedをそれぞれ指します。

アメリカ合衆国のユーザーの場合、管理者事業体は Indeed Inc.です。

日本ユーザーの場合、管理者事業体は Indeed Japan株式会社です。

EEA、UK、スイスのユーザーを含むその他すべてのユーザーの場合、管理者事業体は Indeed Ireland Operations Limitedです。

重要な定義

求職者	雇用機会または自身の求職活動のためのサービスもしくは情報を探している個人
採用企業	自己または他人のために、採用もしくは人材に関する情報を探しているか、求職者を探しているか、または採用情報を提供しようとしている個人と組織のいずれか、または両方（複数の当事者のために購入する代理店または職業紹介事業者を含みますが、それらに限定されません。）
個人データ	特定の個人または特定可能な個人に関する情報（デバイス情報またはIPアドレスなど、ユーザーが Indeed サービスを使用する方法に関する情報を含む可能性があります。）
特別カテゴリーのデータ* *GDPRで定義されています。Indeed は、これらすべてのデータカテゴリーを収集するわけではありません。	特定の個人または特定可能な個人に関する情報で、人種または民族的出自、政治的意見、宗教または信念、労働組合への所属、遺伝データ、生体認証データ、健康、性別または性的指向を明らかにする情報
機密性の高い個人データ*	人種または民族的出自、宗教または信念、労働組合への所属、病歴、精神的または身体的な健康状態、医療処置または診断、性生活、性的指向、セクシュ

<p>*アメリカ合衆国のプライバシー法で定義されています。Indeed は、これらすべてのデータカテゴリーを収集するわけではありません。</p>	<p>アリティ、トランスジェンダーまたはノンバイナリー、犯罪被害者、出身国、国籍または在留資格を明らかにする個人データの категория、個人を特定する目的で処理される遺伝または生体認証データ、特定の子どもから収集される個人データ、正確な位置情報データ、社会保険、運転免許証、州のIDカードまたはパスポート番号、アカウントログイン、金融口座、デビットカードまたはクレジットカードの番号に加えて口座にアクセスするためのセキュリティコード、アクセスコード、パスワードまたは認証情報、消費者の郵便物、メールおよびテキストメッセージの内容（企業がその通信の意図された受信者である場合を除く）</p>
<p>非個人データ</p>	<p>ビジネスにのみ関連するデータなど、特定の個人または特定可能な個人に関連しない情報</p>
<p>ユーザー情報</p>	<p>ユーザーに関する個人データおよび非個人データ</p>
<p>管理者</p>	<p>ユーザーのデータの処理方法および処理目的を決定する事業体</p>
<p>処理者</p>	<p>管理者の指示に従い特定の方法でデータを処理する事業体</p>
<p>Indeed</p>	<p>Indeed Inc.、Indeed Ireland Operations Ltd.およびIndeed Japan株式会社を含む Indeed の事業体</p>
<p>Indeed メッセージ</p>	<p>Indeed は、求人情報に関する採用企業と求職者とのやり取りを円滑にするため、本サイトを通じて直接、またはベンダーを通じて、アプリ内メッセージサービス、テキストメッセージ中継サービス、中継サービス、電話中継サービスのいずれか、またはすべてを提供することがあります。</p>

中継サービス	<p>Indeed は、以下の Indeed 製品のユーザーに対し、双方向のメッセージの代理および中継のサービスを提供することがあります。対象となる製品には、Indeed 履歴書、Indeed エントリー、求人投稿、プライベート通話その他の電子通信サービス（電話、テキスト、動画、音声のいずれの形式かを問いません。）が含まれますが、これらに限定されません。</p>
関連会社	<p>現在または将来において、直接的または間接的に、Indeed 事業体を支配し、Indeed 事業体によって支配される、または Indeed 事業体と共通の支配下にある事業体を意味します。ここでいう「支配」とは、株式または経営指揮の権利・能力の過半数を所有することを意味します。EEAまたはスイス以外に所在する Indeed 関連事業体も含まれます。</p>
求人情報	<p>Indeed に掲載される雇用機会</p>
Indeed プロフィール	<p>履歴書情報、アセスメントの結果、審査用の質問への回答を含む、ユーザーの Indeed 求職者アカウントに保存される応募情報および連絡先情報すべて</p>
履歴書	<p>Indeed 履歴書、またはユーザー自身がアップロードする履歴書</p>
EEA	<p>欧州経済領域の加盟国</p>
ATS	<p>採用管理システム</p>
日本ユーザー	<p>日本に所在するユーザーおよび日本に所在する採用企業の求人に応募するユーザー</p>

Indeed プライバシー規約の範囲

本プライバシー規約は、Indeed が本サイトを通じて収集したデータ、データ主体から直接収集したデータ、または第三者から取得したデータに適用されます。ユーザーがリンクをたどって第三者のWebサイトに移動した場合、Indeed のプライバシー規約は適用されません。第三者のWebサイトで行われるデータの収集または処理には、そのWebサイトのプライバシー規約が適用されます。Indeed は、本プライバシー規約への直接のリンクが表示されている本サイトでのみデータを収集します。

Indeed の諸規約に従い、一般的には16歳未満あるいは現地法で定める最低年齢未満のユーザーは、本サイトを使用できません。ただし、一部の法域では、下記に概説するとおり年齢制限が異なります。

- 日本：日本ユーザーの場合、Indeed サイトを合法的にご利用いただくため、本サイトは日本の法律で認められている最低年齢を満たす方が利用できます。
- EEA、スイス、英国、トルコ、ウクライナ：2024年2月1日から、EEA、スイス、英国、トルコ、ウクライナにおいて本サイトにアクセスできるのは18歳以上の個人に制限されます。

プライバシー規約とJapan Annexとの間に相違がある場合は、日本ユーザーに対してはJapan Annexを優先するものとします。

すべての法域において、居住する法域の規定に基づき成人年齢に満たないユーザーは、その法域において Indeed が許可する利用年齢に達している場合であっても、親、法定後見人、または責任を有する成年者の監督の下で本サイトを利用しなければなりません。

Indeed は、最低年齢またはその他に適用される年齢要件を満たしていない個人が故意に情報提供を求められることがないよう、さまざまな対策を講じています。

最低年齢を満たしていない個人が本サイトを使用したこと、または本サイトを通じて個人情報を提供したことが判明した場合、Indeed は当該個人のアカウントへのアクセスを制限またはそのアカウントを閉鎖し、その情報を Indeed のシステムから消去します。

Indeed の社内求人への応募者は、[応募者プライバシー規約](#)を参照してください。

Indeed の現従業員および元従業員は、Human Resourcesパートナーに連絡し、グローバル従業員プライバシー通知を参照してください。

データの収集および使用

Indeed がサービスを提供するために使用するデータの種類について説明しています。

Indeed は、本サイトのサービス、製品および機能をユーザーに提供するにあたり、さまざまな種類の情報を使用します。Indeed が収集および処理する個人データは、ユーザーが本サイトを使用する方法に応じて異なります。

特定の Indeed サービスまたは機能を使用するために個人データの収集が必要かどうかは、データ収集時点でユーザーに示されます。ユーザーによって必要な個人データが提供されない場合、特定の機能またはサービスを利用できないことがあります。

Indeed が収集する情報

EEAで適用されるデータ保護法に従って、管理者は情報を処理するための法的根拠を有していなければなりません。したがって Indeed は、本プライバシー規約で概説する処理の目的に応じて、さまざまな法的根拠に依拠してユーザーの情報を処理します。

Indeed がユーザーから収集する個人データの種類に関する詳細、その処理の目的、Indeed における処理業務、およびGDPR準拠のため Indeed が依拠する法的根拠の詳細については、以下で記述します。

ユーザー情報の保持

Indeed がユーザーの個人データの管理者として行動する場合、Indeed は、適用される法律の要求に従い、情報の使用目的の達成に必要な期間、またはユーザーが情報の消去を依頼するまで、当該データを保持します。ただし、日本ユーザーについては、法令遵守に必要な範囲・期間において、個人データを保管・利用します。

目的に応じてユーザー情報を保持する期間については、以下のセクションに記載します。Indeed は、適切な保持期間を決定するにあたり、個人データを処理する目的、および他の手段によりその目的を達成できるかどうかを考慮します。Indeed はまた、個人データの範囲、性質、機密性、およびデータに関連して Indeed が負う法的義務を考慮します。Indeed は、可能な場合、また、本サイトを改善する Indeed の正当な利益に依拠して、個人データを匿名化または集計し、特定のユーザーへの関連付けまたはユーザーの特定をできないようにするために情報をさらに処理する場合があります。たとえば、Indeed は、製品およびサービスの正確性をテストするために、ユーザーのプロフィールデータなどの匿名化された求職者データを使用する場合があります。Indeed は、Indeed のテクノロジーが求職者の仕事探しを公平に支援していることを確認するためにも、匿名化されたデータを使用する場合があります。

Indeed がユーザーの個人データの処理者として行動する場合、Indeed は、管理者がデータの消去を指示するまで、当該データを保持します。

Indeed が全ユーザーから収集する個人データ

収集データ	アカウント管理データ-ログイン認証情報、許可、および関連するアカウント操作（アカウントの作成、口
-------	--

	グイン、情報の追加、サービスおよびアカウントへの変更リクエストなど）。
使用方法	Indeedは、ユーザーのアカウント管理データを収集、分析、処理、および保存します。
処理目的	ユーザーの指示でアカウントを作成および維持するため。
法的根拠	アカウント管理データの処理は、契約の履行の一環として行われます。
保持期間	アカウントの有効期間、または適用される法的要件に基づいた期間（不正行為の発生に伴う法的義務の場合など）

収集データ	アクティビティデータ -ユーザーが訪問した本サイトの箇所、ユーザーがクリック、スクロール、ホバーオーバー、その他の方法で本サイトを操作した箇所、ならびにその操作を行った時間および期間
使用方法	Indeedは、自動化された手段を含む方法で、アクティビティデータを収集、分析、処理、および保存します。リアルタイムで記録する場合があります。 採用企業の場合には、求人情報、または求職者の履歴書あるいは応募に関連して行われる操作も含まれる場合があります。 本サイト上でのアクティビティに基づき、「返信率の高い企業」、「新しい応募者」などのラベルまたはバッジを採用企業および求職者に付与するため。

処理目的	<p>不正行為防止のため。</p> <p>本サイトのサービスの改善のため。</p> <p>より関連性の高い求人情報を見つけやすくするため。</p>
法的根拠	<p>ユーザーによる本サイトでの操作および使用を理解するための処理および本サイトの安全とセキュリティを維持するための処理は、Indeed の正当な利益に依拠して行われます。</p> <p>契約の履行の一環として、本サイト上の悪意ある行為、不正行為、スパムの防止目的でアクティビティデータの監視を行います。</p>
保持期間	<p>アカウントの有効期間</p>

収集データ	<p>通信データ - WhatsApp、LINEなどの第三者のメッセージングサービス、アプリ、およびWebサイト、または電話による Indeed とのやり取り（通話、SMS、メール、通知を含みます。）。</p> <p>ユーザーとFacebook、Google、WhatsAppなどの第三者サービスまたはその他の第三者Webサイトとの関係について、ユーザーと当該プラットフォームの第三者運営者との契約のみが適用されますのでご注意ください。</p>
使用方法	<p>Indeed は、自動化された手段を含む方法で、ユーザーの通信データを収集、分析、処理、プロフィール化、および保存します。</p>

処理目的	<p>求人に応募しやすくし、採用企業が候補者を見つけやすくするため。</p> <p>求職者に関連性の高い求人情報を送信し、採用企業に応募を送信するため。</p> <p>ユーザーに関連性の高いマーケティングメールを送信するため。</p> <p>本サイトおよびサービスの改善のため。</p>
法的根拠	<p>有効かつ関連性の高いサービスをユーザーに提供し、Indeedの製品とサービスを改善し続けることは Indeed の正当な利益に依拠しています。Indeed は、ユーザーがマーケティングメッセージを拒否できるようオプトアウトを提供しています。</p> <p>Indeed がユーザーに電話をかけ通話が録音される状況では、ユーザーの同意に依拠する場合があります。</p>
保持期間	<p>アカウントの有効期間</p>

収集データ	<p>連絡先情報 - 氏名、電話番号、メールアドレス、および住所</p>
使用方法	<p>Indeed は、ユーザーの連絡先情報を収集、処理、および保存します。</p>
処理目的	<p>マーケティングメール、取引メール、リマインダーをユーザーに送信するため。</p> <p>ユーザーの指示でアカウントを作成するため。</p>

Indeed Hire（日本では「Indeed Agent」といいます。）の製品を使用して面接を実施または調整するため。

Indeedが主催するキャンペーンに関する連絡やサービス（資料や賞品の郵送なども含む）を提供するため。

苦情処理体制を構築するため。

サービス向上のためのご連絡のため。

採用企業の求人担当者としてユーザーを記載するため。

法的根拠

取引メールは**契約の履行**の一環として送信されます。

アカウントが作成されると、マーケティングメールがサービスの宣伝および向上に伴う Indeed の**正当な利益**に依拠して送信されます。

今後の面接およびイベントのリマインダーは、**同意に基づいて**送信されます。

ジョブアラートのメール送信は**同意に基づいて**行われます。

アカウントの作成および面接は、**契約の履行**に基づいて行われます。

特定の市場では、Indeed が主催するキャンペーンに関連した連絡やサービスを提供するために、Indeed はユーザーの**同意**に依拠する場合があります。

	<p>郵送を含むユーザーへの連絡は、正当な利益、および場合によっては契約の履行に依拠して行われます。</p> <p>苦情処理体制の構築は、日本では法的義務に基づき行われます。</p> <p>Indeed は、求職者と採用企業のコミュニケーションを支援するという正当な利益に依拠して、採用企業向けの連絡先を記載します。</p>
保持期間	アカウントの有効期間

収集データ	<p>デバイス情報 - IPアドレス、デバイスID、ユーザーエージェント。</p> <p>Indeed は、ユーザーがデバイスに関連付けた名前、デバイスの種類、電話番号、国、およびユーザーが提供するその他の情報を収集します。</p>
使用方法	Indeed は、ユーザーのデバイス情報を収集、処理、および保存します。
処理目的	<p>不正行為防止のため。</p> <p>アカウントの管理により関連性の高い求人情報を見つけやすくするため。たとえば、モバイル端末を使用して Indeed にアクセスすると、Indeed は、求職者に対し、当該アクティビティの場所と同じ郵便番号の地域において関連性の高い求人情報を提供することがあります。</p>
法的根拠	本サイトの安全とセキュリティを維持し、有効かつ関連性の高いサービスをユーザーに提供することは

	Indeed の 正当な利益 に依拠しています。
保持期間	アカウントの有効期間

収集データ	位置情報データ
使用方法	「おおよその」位置情報データが収集および保存されます。一方「正確な」位置情報データは収集されますが、ユーザーのアカウントに関連付けて保存されることはありません。
処理目的	より関連性の高い求人情報を見つけやすくするため。
法的根拠	ユーザーが位置情報データの共有に同意した場合のみ収集します。 本サイトのサービスの改善のため。 デバイスの位置情報共有設定を変更する方法については、 こちら をクリックしてください。
保持期間	アカウントの有効期間

収集データ	メッセージデータ - 本サイト上、Indeed サービスと連携したATS上で、またはこれらとの間でユーザーが送受信するメッセージ、ならびに Indeed メッセージおよび中継サービスを通じてユーザーが送受信するメッセージ
使用方法	Indeed は、自動化された手段を含む方法で、当該コンテンツを処理、監視、審査、保存および分析します。
処理目的	データ分析、品質管理、本サイトのルール、その他の Indeed のポリシーの遵守、コンテンツの調整、および

	<p>本サイトまたはその他の Indeed 製品やサービスの改善のため。このような改善の例とし、配信の最適化によるメッセージの開封率の改善、検索結果の最適化、求人情報の改善、Indeed に送信後の応募者による応募の管理、採用企業の指示に基づく求職者への応募ステータスの共有、個別のユーザーに関連性のあるサービスの機能の提供および連絡、ならびに不正行為およびスパムの防止などがあります。</p>
法的根拠	<p>本サイトの安全とセキュリティを維持するための処理は Indeed の正当な利益に依拠しています。</p> <p>メッセージデータは、悪意のあるもの、スパム、不正なものであってはならず、契約の履行の一環として監視されます。</p> <p>適用される法律に基づき、ユーザーの同意に依拠する場合があります。</p>
保持期間	10年間

収集データ	支払情報 – 支払いに使用するカードの下4桁とその他の認証データ
使用方法	Indeed は、ユーザーが有料サービスを利用する際に、支払い処理の円滑化およびアカウント確認のために情報を収集します。Indeed がカード番号全体を保存することはありません。
処理目的	<p>有料サービスの支払いを行うため。</p> <p>適正手続を円滑にし、召喚状、捜査令状、裁判所命令などの有効な法的手続への対応として、または自らの</p>

	法的権利を確立または行使したり、法的請求に対して抗弁したりするために、情報を提供します。
法的根拠	財務報告および有効な法的情報要求に関連した Indeed の 法的義務 を果たすためです。 適切な人物に確実に連絡できるようにすることは Indeed の 正当な利益 に依拠しています。
保持期間	適用される法的要件に基づいた期間

収集データ	スケジュール情報 - ユーザーの対応可能な日時およびカレンダー上の面接の招待への回答（第三者カレンダープロバイダーをアカウントにリンクしている場合はそのカレンダープロバイダーの情報も含まれます。）。
使用方法	Indeed は、スケジュール情報を収集、処理、および保存します。
処理目的	Indeed の面接プラットフォームで予約および実施される面接を円滑に進めるため。
法的根拠	Indeed は、 契約の履行 の一環として求職者が採用企業の面接を受けられるようにするため、この情報を収集します。
保持期間	アカウントの有効期間

収集データ	電話データ - 求職者または採用企業が Indeed の電話中継サービスを通じて連絡したとき
使用方法	Indeed は、電話への応答の有無および通話時間に関する情報を収集、処理、および保存しますが、中継シス

	テムを通じてかけた通話を録音することはありません。
処理目的	応募の提出、採用面接の実施、またはその他の求人情報に関する連絡を円滑にするため
法的根拠	連絡の円滑化は 契約の履行 に依拠して行われ、通話への応答の有無に関する情報の処理は、サービスを提供する上で Indeed の 正当な利益 に依拠して行われます。 適用される法律に基づき、ユーザーの 同意 に依拠する場合があります。
保持期間	アカウントの有効期間

収集データ	認証データ - ユーザーがシングル・サイン・オン (SSO) で Indeed アカウントにログインする際、Indeed は、名前、プロフィール画像、プロフィールデータおよびメールアドレスを収集します。
使用方法	Indeed は、ユーザーを Indeed および第三者の両方のユーザーとして認証するためユーザーのSSOアカウントから収集した情報を保存します。
処理目的	Indeed へのログインをより簡単かつ安全にするため。
法的根拠	同意 - ユーザーが Indeed とのSSOアカウントのデータ共有を希望しなくなった場合は、ユーザーがSSOアカウントの設定を変更できます。
保持期間	アカウントの有効期間、またはユーザーがアカウントのリンクを解除するまで

収集データ	<p>ユーザーフィードバックおよび満足度データ - Indeed サービスの改善に関する評価およびテキスト形式のフィードバックが含まれます。</p> <p>求職者は、さまざまな理由で求人情報を報告することができます。たとえば、求人情報が不正確または不快であると判断した場合、それに関するフィードバックをプレーンテキストで報告することができます。また、掲載された求人情報に対するユーザーからのフィードバックも可能です。</p>
使用方法	<p>Indeed は、自動化された手段を含む方法で、当該コンテンツを処理、監視、審査、保存、および分析します。</p>
処理目的	<p>本サイトおよびサービスの改善のため。</p>
法的根拠	<p>本サイトおよびサービスの運営、管理、および改善は Indeed の正当な利益に依拠しています。</p> <p>求人情報の報告は、法的義務に基づき行われます。</p>
保持期間	<p>アカウントの有効期間</p>

収集データ	<p>APIおよび類似の技術を通じて、本サイトを使用した際に受け取ったデータ</p>
使用方法	<p>Indeed は、ユーザーが本サイトを使用することにより生成される情報を収集、分析、処理および保存します。</p>

処理目的	不正行為防止のため。 本サイトのサービスの改善のため。
法的根拠	Indeed のサイトを保護および改善することは、Indeed が有する正当な利益に依拠しています。
保持期間	アカウントの有効期間

Indeed が求職者について収集する情報

収集データ	応募データ - ユーザーが Indeed を通じて求人に応募する際に共有する履歴書およびその他の資料、応募または面接の予約および参加に関連したユーザーアクティビティ
使用方法	Indeed は、ユーザーの応募データを処理し、場合によっては採用企業に代わって保存します。
処理目的	求人情報への応募を円滑化するため。 採用企業の採用活動を支援し、Indeed のサービスを向上させるため。
法的根拠	求人検索を支援する 契約の履行 には、これらのデータが不可欠です。 有効かつ関連性の高いサービスをユーザーに提供することは Indeed の 正当な利益 に依拠しています。
保持期間	アカウントの有効期間

収集データ	応募スクリーニングデータ - 審査用の質問へのユーザーの回答
使用方法	Indeed は、ユーザーのスクリーニングデータを採用企業に送信します。また、記録を聴取および分析する場合があります。
処理目的	サービスの改善のため。 求人情報への応募プロセスの一環として行われます。
法的根拠	Indeed と採用企業との間で締結された 契約の履行 のためです。 Indeed のサービスの改善は Indeed の 正当な利益 に依拠しています。
保持期間	アカウントの有効期間

収集データ	アセスメントデータ - 応募プロセスの一環としてユーザーが行った Indeed Assessmentsの結果
使用方法	Indeed は、ユーザーのアセスメントデータを収集、分析、処理、プロフィール化、また、該当する市場においては保存します。
処理目的	より関連性の高い求人情報を見つけやすくするため。 求人情報への応募プロセスの一環として行われます。
法的根拠	Indeed と採用企業との間で締結された 契約の履行 のためです。 求職者に有用で関連性の高いサービスを提供するための分析は Indeed の 正当な利益 に依拠しています。

保持期間	アカウントの有効期間
------	------------

収集データ	属性データ - 年齢、人種と民族グループ、ジェンダー、障害、逮捕歴または前科、およびLGBTQ+コミュニティへの参加の有無
使用方法	<p>Indeed は、限られた状況において特別カテゴリーのデータを収集および処理します。Indeed は、法的に許された特定の市場においてのみ、このデータを収集および処理します。Indeed は、特定の目的のためにのみ、適用されるデータ保護規制に従って、このデータを分析します。</p> <p>この情報の提供は完全に自発的なものであり、求人応募に関するいかなる決定にも使用されません。</p>
処理目的	<p>リクルートの公正性の原則に沿って、Indeed のアルゴリズムの公正性を評価するため。</p> <p>Indeed のESGコミットメントに従って、雇用の社会的障壁のために製品を改善するため。</p> <p>採用企業がさらにインクルーシブな採用をできるようにするため。Indeed は、このデータを集約された形式でのみ採用企業と共有します。</p> <p>詳細については、Indeed の属性データに関するよくある質問のページをご覧ください。</p>
法的根拠	Indeed は、ユーザーの同意を得た上で、当該収集が許可されている市場でのみこのデータを収集します。

保持期間	アカウントの有効期間、またはユーザーがこれらのデータを消去するまで（該当する場合）
収集データ	応募者ステータスデータ - ユーザーの求人応募の状況、採用企業またはユーザーによる決定に関する情報（連絡、面接、採用、応募辞退、内定辞退の有無など）
使用方法	Indeed は、この情報を収集、保存、処理および分析します。
処理目的	本サイトおよびその機能の有効性をよりよく理解し、応募状況および応募者ステータスデータに基づいて、採用企業および求職者にラベルまたはバッジを付与するため
法的根拠	本サイトの運営、管理および改善は、Indeed の 正当な利益 に依拠しています。
保持期間	アカウントの有効期間

収集データ	<p>プロフィールデータ（検索可能） - ユーザーの履歴書、写真（該当する場合）、設定情報、ユーザーが Indeed 上でオンラインまたはアクティブになる時間、資格およびアセスメント情報、その他ユーザーのプロフィール内の情報を含みます。</p> <p>ユーザーは、自身のプロフィールを検索可能にするか検索不可にするかを選択できます。プロフィールを検索可能にしておくと、採用企業が履歴書を含むユーザーのプロフィール情報を検索および閲覧できるようになるほか、一般公開用の URL が生成されます。</p> <p>ユーザーがプロフィールを検索可能に設定すると、採用企業</p>
-------	--

	<p>もユーザーが自社の求人情報と類似の求人に興味を示していることが分かります。</p>
使用方法	<p>Indeed は、ユーザーのプロフィールデータを収集、保存、処理および分析します。</p>
処理目的	<p>より関連性の高い求人情報を見つけやすくするため。</p> <p>求人に応募するよう採用企業がユーザーを招待できるようにするため。</p> <p>特定の求人の応募おすす​​めメールをユーザーに送信するため。</p> <p>ユーザーが Indeed のモバイルソフトウェアで第三者 Web サイトから求人に応募した場合、ユーザーに提案をするため。</p> <p>ユーザーが Indeed 上でオンラインまたはアクティブになる時間を表示するため。</p> <p>本サイトのサービスの改善のため。</p>
法的根拠	<p>求人検索を支援する契約の履行には、これらのデータが不可欠です。</p> <p>有用で関連性の高いサービスを提供するための分析は Indeed の正当な利益に依拠しています。</p> <p>アカウント設定のページでプロフィールの設定を変更し、プロフィールを採用企業の目に留まりやすくできます。この設定はいつでも変更可能です。</p>

保持期間	アカウントの有効期間、またはユーザーがプロフィールデータを消去するまで
収集データ	プロフィールデータ（検索不可） - ユーザーおよび「検索不可」のプロフィールデータの共有にユーザーが同意した第三者だけが閲覧できます。
使用方法	Indeed は、ユーザーの検索不可のプロフィールデータを収集、保存、処理、プロフィール化および分析します。Indeed は、ユーザーが求人に応募する際、ユーザーの指示がある場合にのみユーザーの検索不可のプロフィールデータを採用企業と共有します。
処理目的	より関連性の高い求人情報を見つけやすくするため。
法的根拠	求人検索を支援する 契約の履行 には、これらのデータが不可欠です。 有用で関連性の高いサービスを提供するための分析は Indeed の 正当な利益 に依拠しています。
保持期間	アカウントの有効期間、またはユーザーがプロフィールデータを消去するまで

Indeed が採用企業から収集する個人データ

収集データ	ビジネス情報 - ユーザーのビジネスに関する確認書類、従業員の連絡先詳細、ビジネスの物理的場所（連邦雇用者識別番号（EIN）、登記情報または公共料金の請求書が含まれます。）。この情報には、採用企業の
-------	--

	<p>選考情報およびイベント・セミナーへの採用企業の出席状況も含まれます。</p> <p>認証情報 – Indeed は、第三者認証サービスと連携してユーザーの情報を確認します。これには、デバイス情報、個人識別情報、特別カテゴリーのデータまたは生体認証データ、および「おおよその」位置情報の収集が含まれます。</p>
使用方法	<p>Indeed は、本サイトに掲載中の採用企業が合法的な企業であることを確認するために、当該データを収集、処理、保存および分析します。</p> <p>該当する場合には、Indeed の第三者認証サービスが認証を目的として、Indeedの利用規約に従い、かつ、Indeed の代わりに生体認証データを収集および使用します。</p> <p>この情報は、社内目的にのみ使用されますが、法執行機関による要請または裁判所の命令に従うこととなります。</p>
処理目的	<p>不正行為やスパムを防止し求職者を保護するため。</p> <p>サービスの充実を図るため。</p> <p>市場分析、販売戦略の精度を高めるため。</p>
法的根拠	<p>本サイトでの不正な活動を検出し防止することは Indeed の 正当な利益 に依拠しています。</p> <p>Indeed は、Indeed の 正当な利益 に依拠し、Indeed サービスを向上させ、市場分析と販売戦略の精度を高める</p>

	<p>処理を行います。</p> <p>法的義務を遵守するよう求められる場合。</p>
保持期間	<p>認証の目的で提供されたデータは、Indeed がアカウントの認証後に消去します。</p> <p>Indeed に代わってベンダーが収集した特別カテゴリーのデータは、アカウントが有効な期間にわたりベンダーが保持します。</p> <p>支払請求のために使用する情報は、Indeed が法的要件に従って保持します。イベント・セミナーの出席状況に関する情報は、アカウントの有効期間中は保持されます。</p>

収集データ	リッチメディアコンテンツ - 動画、画像、ユーザーのビジネスに関するその他のコンテンツ
使用方法	Indeed は、当該コンテンツをインポートまたは保存するか、その両方を行い、本サイトに表示します。
処理目的	採用企業がリッチメディアコンテンツを追加し求人情報および企業ページを向上させるため。
法的根拠	<p>同意 - 採用企業がこのデータを提供する必要はありません。</p> <p>Indeed のサービスを改善し、採用企業が設定した条件を満たす候補者を引き付けられるよう支援することは、Indeed の正当な利益に依拠しています。</p>
保持期間	アカウントの有効期間、またはユーザーが当該コンテンツを消去するまで

収集データ	動画の録画 - Indeed Hiring Event上の事前に録画された面接（一方だけが質問する面接）およびライブ面接
使用方法	Indeed は、採用企業にデータを消去するように指示されるまで、代理で動画の録画を処理します。これはデータ処理者としての役割に沿うものです。
処理目的	Indeed プラットフォームでユーザーによる面接の実施および参加を可能にするため。
法的根拠	Indeed は、 契約の履行 の一環としてこれらの動画を採用企業に代わって処理し、採用企業からの要請に応じて消去します。
保持期間	Indeed は、採用企業から消去するように指示されるまで、これらの動画を保持します。これはデータ処理者としての役割に沿うものです。

本サイトの非ユーザーから Indeed が収集する個人データ

収集データ	プロフィール情報 - Indeed は、適用される法律で許可される場合、本プライバシー規約に沿って、第三者から履歴書、その他のプロフィール情報を購入します。
使用方法	法で許可される限られた状況でのみ、Indeed は、潜在ユーザーを特定し、マーケティング資料を送信するために、当該データを保存および分析します。
処理目的	Indeed を知らないユーザー層にアプローチするため。
法的根拠	本サイトのユーザーに有用かつ関連性の高いサービスを提供することは Indeed の正当な利益に依拠しています。

保持期間	Indeed は、データ主体から消去するように指示されるまで、または当該情報の使用目的の達成に必要な期間、当該情報を保持します。
-------------	--

Indeed がその他の第三者による情報源から取得する個人データは、Indeed によって、本プライバシー規約および適用されるすべての法律に従って処理されます。

その他の目的、情報の開示

- プロフィールデータ

ユーザーは、本サイトに履歴書ファイルをアップロードする場合を含め、本サイトを通じて検索可能なプロフィールを作成することにより、[Indeed 一般利用規約](#)に従って、第三者に自身のプロフィールデータを提供することを Indeed に要求および許可したことになります。ユーザーが Indeed でプロフィールを作成した場合、プロフィールはデフォルトで検索可能に設定されます。つまり、本サイトに別段の定めがある場合を除き、ユーザーの履歴書データを含むプロフィールデータ（検索可能）は、採用企業などの第三者に提供されることがあります。

Please note Employers and Employer representatives who access your profile data while it is set to searchable visibility, or to whom you apply with your not searchable profile, may choose to share your profile with additional parties. Indeed is not responsible for such sharing. Similarly, when you share your searchable profile directly with a personalized link, we cannot control who sees your profile when you share that link.

You may change your profile privacy settings at any time. If you do not want Indeed to make your profile data (searchable) available to third parties without your direction or if you do not want Employers to contact you, you can set your profile to not searchable. If you would like to learn more about your profile, including the differences between searchable and not searchable private profile and how to change your profile privacy settings please see our [FAQ](#).

Please note that as we continue to improve the Site, you may see phrases like 'Employers can find you' and 'Employers can't find you'. These phrases are to enhance user understanding and are synonymous with the terms 'Searchable' and 'Not Searchable' respectively.

- 採用企業アカウント

Indeed は、ユーザーが複数の採用企業アカウントをリンクできるようにしています。リンクされたユーザーに特定の役割を割り当てることで、Parent Accountに含まれる応募者個人データに対するアクセス権をさまざまなレベルで付与できます。採用企業は、他の Indeed ユーザー

ーのアカウントを採用企業アカウントにリンクさせるよう招待する場合、リンクされたユーザーが当該採用企業アカウントの全情報にアクセスできる場合があることに同意することになります。応募者個人データの種類には、履歴書の連絡先、応募資料および応募の状況、応募者との連絡内容、採用企業または当該採用企業アカウントにリンクされているその他のユーザーによる操作、操作の実行時間、アカウントの請求情報が含まれます。ユーザー自身または管理者により採用企業アカウントとのリンクが解除されると、ユーザーは、リンクされていたアカウントのすべての応募者個人データにアクセスできなくなります。

- Resume Reviewサービス

Indeed は、ある市場において履歴書の作成および改善を支援するResume Reviewサービスを提供することがあります。これには、履歴書が採用管理システム（ATS）ソフトウェアでどのように解析されるかをユーザーが理解できるような支援の提供、より効果的な履歴書の作成方法についてのフィードバックの提供、カスタマイズされたResume Review動画などが含まれます。Indeed は、これらのサービスの提供にあたって、履歴書の内容に関する質問やコメントを含め、履歴書またはユーザーがサービスを通じて提出したその他の情報に関するフィードバックを提供することがあります。これらのフィードバックはユーザーに直接提供されますが、ユーザーのアカウントからアクセスできるようにすることもあります。これらの情報は採用企業に対して提供されることはありません。

- ユーザーの個人データの自動処理

Indeed は、ユーザーに関する特徴を評価し、ユーザーの個人的な選好または関心を分析および予測するため個人データの自動処理を実行します。そのような処理は、Indeed が求職者および採用企業にサービスを提供するために必要な場合、ユーザーの同意と契約の履行のいずれかに基づいて実行されます。たとえば、そのような処理によって、Indeed が、求職者と採用企業の適合性を効果的に判断すること、求職者が興味を持ちそうな求人に関するジョブアラート、おすすめの求人、および応募おすすめメールを求職者に提供すること、特定の求職者の応募を採用企業に送信すること、検索結果を表示すること、採用企業に代わって応募状況を送信すること、またはユーザーを保護するために一定のスパムおよび不正行為の検出活動を実行することが可能となります。ユーザーのプライバシーを保護するため、そのような処理は、本プライバシー規約に詳述される保護措置の対象となります。ユーザーは、privacy-dept @ indeed.comまで、@マークの前後のスペースを消去してメールを送信して、権利を行使するか、前述の自動処理によってなされた決定に異議を述べることができます。

- Indeed による人工知能（AI）の使用方法

Indeed は、「We help people get jobs.」をミッションに掲げています。これを達成するためには、求職者および採用企業がお互いを簡単かつ迅速に見つけることができ、求職者および採用企業の希望に沿うことができたかを理解するための情報を持つ必要があります。これらの目標を実現するため、Indeed は、個人データを使用して、人工知能（以下「AI」といいます。）を含む統計モデルを開発し、学習、構築および使用することにより、一部の Indeed 製品を改善しています。

Smart Sourcingでは、AIを使用することで、ユーザーの情報をまとめたCandidate Highlights（候補者のハイライト表示）の提供、採用企業から候補者に宛てたメッセージのカスタマイズ、求人ごとのスカウト候補者の提案が可能になります。Indeed は、プロフィール情報およびアクティビティデータを含むユーザーの個人データを使用して、Indeed は、スカウト候補者機能を提供します。AIによる候補者宛てのメッセージとCandidate Highlights（候補者のハイライト表示）では、ベンダーとのパートナーシップによって実現しています。AIのこれらの機能により、潜在的な雇用機会において求職者および採用企業はつながりやすくなります。

Indeed は、一部の法域において、チャットボットを有効にし、ユーザーが本サイト上で求人に応募する、面接日程を調整する、またはその他の形で本サイト、採用企業もしくは求人情報に働きかけるなど、本サイト上で一定の行動を取ることができるようにする場合があります（以下「チャットボット」といいます。）。Indeed は、ユーザーが求人に応募する、面接日程を調整する、またはその他の形で本サイトで働きかけるなど、本サイト上で一定の行動を取ろうとする際、ユーザーに合った回答または関連性のある情報を提供するため、チャットボットとの会話でユーザーが共有した情報を使用します。ユーザーが Indeed Coworkerを使用する場合、Indeed のベンダーが提供するチャットボットの回答は、Indeed およびベンダーが処理を行います。

Indeed のAIの機能は、ユーザーに合った体験の提供、関連性の高い検索結果の表示、マッチングの改善に向けて革新を重ねる中で、常に進化しています。これらの技術の導入は、仕事探しおよび採用プロセスをもっと速く、もっと簡単にすることを目的としています。Indeed はこれらの分野への投資を行い、求職者が仕事を見つけやすく、採用企業が候補者を見つけやすくなるという目標を達成するためのソリューションを開発および展開していきます。[Indeed のAI原則](#)および Indeed における責任あるAIについて詳しくは、Indeed ESGのハブをご覧ください。Indeed は、これらの取り組みを継続し、生成AIテクノロジーの向上とともにプライバシー保護機能をさらに統合していきます。

- サイトのアクティビティの記録：Indeed によるデータの取り扱い

Indeed は、ユーザーが本サイト上および[関連会社のサイト](#)上で行うすべてのアクティビティ、ならびに本サイトおよび[関連会社のサイト](#)を経由または使用して行ったすべてのやり取りおよび通信を収集、記録、処理、分析および保存します。Indeed は、本規約でさらに説明されど、本サイトの改善、ユーザーの保護、およびサービスの最適化に関連し、Indeed の代理として第三者を利用し、このデータを収集および処理する場合があります。当該アクティビティデータには、ユーザーが訪問する本サイトのエリア（URLを含む）、ユーザーが閲覧するコンテンツ、ユーザーが入力する情報、ユーザーがクリック、スクロール、ホバーオーバー、マウスオーバー、または本サイトおよび[関連会社のサイト](#)を経由もしくは使用して行うその他やり取りや通信の有無および箇所、各アクティビティのタイミング、ならびに各アクティビティに費やす時間が含まれます。Indeed は、プライベートブラウジングモードである「シークレットモード」またはそれに類似するモードで本サイトおよび[関連会社のサイト](#)を訪問するユーザーを含む、すべてのユーザーからデータを収集します。Indeed は、本サイトおよび[関連会社のサイト](#)の延長として請負業者を利用し、このデータを収集、記録、処理、分析、および保存します。

Indeed は、ユーザーの本サイトおよび[関連会社のサイト](#)の利用方法をよりよく理解するため、ユーザーのアクティビティを処理します。それにより提供する商品およびサービスを改善し、変更を加えることができます。これらはすべて、ユーザーの求人検索を支援するためのものです。

これは本サイトの運用において非常に重要であるため、自分の行動がこのように収集、記録、処理、分析、または共有されることを希望しない場合は、本サイトの使用の中止が必要な場合があります。

- 調査、UXデータ

Indeed は、製品およびサービスの改善、ユーザー行動の把握、ユーザーエクスペリエンスの向上のため、調査の目的で個人データを収集します。収集するデータの種類は実施する調査によって異なりますが、以下のデータが含まれる場合があります。

- 名
- 姓
- ジェンダー
- 年齢
- メールアドレス
- 電話番号
- 自宅住所
- IPアドレス
- アカウントID

Indeed がこのデータを収集する法的根拠は以下のとおりです。

契約の履行

Indeed が調査を実施する場合には秘密保持契約（NDA）を締結し、収集されたデータも Indeed との契約の対象となります。

Indeed に代わって第三者が調査を実施する場合、そのデータは当該第三者との契約の対象となります。ほとんどの場合には、集計結果のみが共有され、収集された個人データが Indeed と共有されることはありません。

調査の目的で収集された個人データは、当該調査の目的を満たすまでの期間、かつ、Indeed の法的義務の遵守に必要な期間まで保持されます。調査の目的が達成された時点で、個人データは匿名化されるか、安全に消去されます。

ユーザーデータの共有先

Indeed が関連会社や第三者と情報を共有する方法および理由について説明しています。

Indeed 関連会社への情報の移転

Indeed は、以下で概説する理由のため、その関連会社と情報を共有します。このような情報の移転が行われない場合、Indeed は、ユーザーに対するサービスおよび本サイトの機能を提供できません。自分の情報がこのように移転されることを希望しない場合、本サイトのご利用はお控えください。

共有の目的	共有に関する説明
サービスの向上のため	パーソナライズされ改善されたコンテンツ、パフォーマンス、機能、サービスを求職者に提供します。 求人のパフォーマンスについてのインサイトを採用企業に提供します。
採用企業、求人情報、求職者数の増加のため	求職者がアクセスできる求人情報を増やし、採用企業もアクセスできる求職者数を増やします。
ユーザーのセキュリティの向上のため	ユーザーのセキュリティおよび内部運営の改善、トラブルシューティング、および不正行為またはスパムの検出を行います。

採用企業への情報の移転

Indeed は、求職者および採用企業から指示がある場合を含め、求職者の個人データを採用企業に送信します。そのようなデータの移転は、求人検索、応募、および面接プロセスにおいて行われます。このように採用企業に移転される求職者の個人データは、Indeed および当該採用企業の諸規約に従って処理されます。この移転には、採用企業の任意の採用管理システム（ATS）または予約管理プラットフォームなど、採用企業のために求職者の個人データを処理する他のプラットフォームへの応募情報とその他候補者情報（連絡先など）のいずれか、または両方の送信が含まれる場合があります。

採用企業は、個人データの収集、処理、および保管に関し、適用されるデータ保護規則に基づくすべての責任を遵守し、適用されるすべてのデータ保護規則に基づき規定されるデータ主体の権利のすべてを適切に保護することに同意します。

新たに加わるメンバーを採用企業アカウントに円滑に割り当てるために、採用企業のドメインに紐づけられている Indeed の採用企業アカウントがユーザーの組織の他のメンバーに共有される場合があります。ユーザーが勤務先組織のメールアドレスを使って Indeed を利用しているもののその組織を通してサービスを使用していない場合（たとえば、ユーザーが自身のために求人検索または求人応募を行う場合）、かつ、

これらの情報が当該組織に共有されることを望まない場合、ユーザーは、アカウントのメールアドレスを個人のメールに変更する必要があります。ユーザーは、各種方法でログインし、アカウント設定ページでアカウントのメールアドレスを変更できます。ユーザーの勤務先組織が Indeed でSSO機能を使用している場合、ユーザーの Indeed アカウントに関連付けられたメールアドレスを変更できないことがありますのでご注意ください。詳しくは、ユーザーの勤務先組織のIT管理者またはHR管理者にお問い合わせください。

特定の法域では、他の求人サイトが掲載元となっている求人を Indeed で掲載しています。Indeed エントリー連携をしている求人サイトが掲載元となっている求人について、求職者が求人サイトの利用規約およびプライバシー規約に同意した上で応募した場合、求職者の個人データは、採用企業だけでなく求人サイトにも移転されることがあります。

求職者への情報の移転

Indeed は、求職者に対し、採用企業に関する特定の情報を送信します。これには、本サイトでの求人広告、企業ページ、および給与情報の公開、ならびに第三者Webサイトでの求人情報の公開が含まれます。Indeed は、本サイト上での採用企業のアクティビティおよび反応のよさなど、採用企業に関する特定の情報を求職者に提供する場合もあります。これには採用企業の代表者の氏名、採用企業の所在地、採用企業が求職者の履歴書または応募に関して行動をとったかどうか（履歴書または応募の開封、閲覧、応答または決定など）、採用企業が他の求職者と関わったり、他の求職者の履歴書を閲覧したりしたかどうか、および採用企業が求人情報に関して停止または終了などの措置をとったかどうかが含まれることがあります。Indeed は、求職者による雇用機会の評価を支援するために当該情報を共有します。採用企業であるユーザーは、本サイトを使用する場合（たとえば、求人情報を投稿する場合、Indeed 履歴書プログラムを通じて求職者に連絡する場合など）、Indeed が当該情報を求職者に提供する場合があることに同意することになります。

サービスプロバイダーおよびその他第三者への情報の移転

Indeed は、本サイトならびに Indeed のサービス、製品および機能の改善、ユーザーの保護およびそのニーズの理解、ならびに Indeed のサービスおよびユーザーエクスペリエンスの最適化のために、Indeed の運営に関連するサービスを提供する第三者を利用します。ユーザーは、本サイトを利用することにより、ユーザーによる本サイト上の、または本サイトを經由したアクティビティ、やり取り、および通信を収集、処理、分析、記録するため、またその他の目的のため、当該第三者を Indeed が利用することを承諾します。その中には、ユーザーが訪問した本サイトの部分（URLを含みますが、これに限定されません。）、ユーザーが閲覧したコンテンツ、ユーザーが入力した情報、ユーザーがクリック、スクロール、ホバーオーバー、マウスオーバーまたは本サイトを經由もしくは使用したその他のやり取り、各行動の発生時期、ならびに行動時間が含まれます。Indeed が利用する第三者は、プライベートブラウジングモードである「シークレットモード」またはそれに類似するモードで本サイトを訪問するユーザーを含む、すべてのユーザーからデータを収集します。

Indeed は、ユーザーの本サイトの利用方法をよりよく理解するために、直接または第三者を通し、本サイトにおけるユーザーのアクティビティを処理します。それにより提供する商品およびサービスを改善し、変更を加えることができます。これらはすべて、ユーザーの求人検索を支

援するためのものです。

サービスプロバイダーへの情報の移転にはすべて、該当するデータ合意書が適用され、またデータの越境移転の場合には、合法的なメカニズムが適用されます。Indeed は、以下の理由に基づき、サービスプロバイダーにデータを移転します。

共有の目的	共有に関する説明	法的根拠
パーソナライズされたユーザーエクスペリエンスの提供	ユーザーの本サイトの利用に基づき、ユーザーに関連性の高い機能、サービス、ユーザーの好みを提供します。	Indeed の 正当な利益 に基づきサービスを提供します。
サービス、製品、および機能の改善	高水準のサービス、製品、および機能を継続的に維持します。	Indeed の 正当な利益 に基づきサービスを改善します。
ユーザーの保護	不正またはその他のセキュリティ違反および安全基準違反の可能性を防止または調査します。	Indeed の 正当な利益 として不正およびセキュリティ違反を防止します。
支払いの円滑化	ユーザーアカウントのクレジットを確認し、支払いおよびサービスを実行します。	契約の履行として行われます。
Indeed アプリのインストールまたは使用、および求人に関するやり取り	IPアドレスおよびイベントデータなどの特定の個人情報、第三者アカウントのログインの簡素化、ユーザーサービスおよび広告の提供の目的で、ユーザーがアプリをダウンロードしたプラットフォームと共有されます。	Indeed の 正当な利益 に基づきサービスおよび特定の広告を提供します。
データ保存	データをホストし保存するクラウドサービスのプロバイダーです。	契約の履行として行われます。

共有目的	共有に関する説明	法的根拠
職業に関する免許および資格の確認	応募プロセスの一環として行われます。	同意 - Indeed は、応募プロセスの一環としてユーザーの同意がある場合のみ資格を確認します。

ユーザーは、privacy-dept @ indeed.comまで、@マークの前後のスペースを消去してメールを送信し、第三者サービスプロバイダーの最新リストを入手することができます。

Indeed が、Indeed Web面接の最新情報またはリクルーター招待ショートコードプログラムから収集したデータを、マーケティング目的で第三者に販売または貸与することはありません。

パートナーへの情報の移転

Indeed は、特定の市場において求職者の雇用機会の支援を行うパートナーと協力しています。このパートナーシップにより、求職者に Indeed および Indeed のサービスが紹介されます。これにより、Indeed は、多様なユーザー層からなる求職者のニーズを理解し、多様なユーザー層に対して提供するサービスの向上を図ることができます。場合によっては、Indeed から求職者に関する限定的な情報をパートナーに共有する場合があります。たとえば、求職者が Indeed アカウントを作成し、特定の数の求人に応募した、あるいはキャリアガイドを利用したなど本サイトのいずれかを正常に使用したことの確認などです。Indeed は、主にWebサイト上で求職者が求人情報を見つけやすくしているため、インターネットを利用する通常のルートでは本サイトにアクセスしないユーザー層にアプローチするためにこのようなパートナーシップを組んでいます。これらパートナーは、Indeed とのパートナーシップにより、パートナーのキャリアサービスの広告を表示する場合があります。疑義を避けるため詳述すると、パートナーがサイト上で共同ブランドとなっている場合、各事業体がそれぞれユーザーの個人データの管理者となります。

一般公開されている情報の移転

ユーザーが、個人が検索できるようにすることを意図して本サイトにコンテンツを投稿した場合、Indeed は、その情報を集約し第三者と共有する権利を留保します。たとえば、採用企業が本サイトに求人を投稿した場合、Indeed は、その裁量により、かつ当該第三者との合意に基づき、その求人情報またはそれに含まれる情報を第三者と共有できます。また、Indeed は、公の情報源から収集した情報を共有する権利も留保します。

サービスプロバイダーからの情報の移転

Indeed は、SNS等の第三者プラットフォームから取得したユーザーの情報を、以下の目的で収集および使用する場合があります。

- テレビCM等のマーケティングキャンペーン施策の反響数・拡散数を分類し、定量的に把握する。
- Indeed のサービスの評判をモニタリングし、評価されている点・不評な点などを把握してコミュニケーションプランに活用する。
- サービスの改善点の早期検知、ユーザーの感想のモニタリング・対策立案を行う。
- Indeed のサービスの使用方法を知らないユーザーにサポートを提供する。
- 製品の不具合の発見（「アプリケーションを開こうとすると501エラーが表示され、使用できない」、「求人に応募できない」など）および開発チームへの問題の報告を行う。

第三者サイトへのリンク

本サイトにおいては、他の第三者Webサイトへのリンクが利用できる場合があります。ユーザーは、そのリンクをクリックすると、本サイトから移動することがあります。ユーザーのブラウザにより、クリックした本サイトのページのURLが第三者Webサイトに開示されることもあり、そのURLには、本サイト上で使っていた検索条件やフィルターが含まれることもあります。また、本サイトにおいては、企業ページを利用できる場合があります。企業ページには、第三者である採用企業によって提供された情報が含まれている場合もあります。

Indeed は、第三者によるプライバシー慣行について責任を負いません。詳細については、それぞれの第三者のプライバシー規約をご確認ください。

個人データに関するユーザーの権利

個人データへのアクセス、更新、削除、申立ておよび処理の制限を行うユーザーの権利について説明しています。

Indeed が個人データの管理者である場合、これらの権利は世界中のすべての Indeed ユーザーに付与され、適用される法律の対象となります。法律で許可される場合には、第三者がユーザーに代わって権利の行使を要求できます。地域固有の情報については、「[地域固有の情報](#)」セクションをご覧ください。

Indeed は、メールですべての要求を確認し、ユーザーの身元を十分に確認できない場合には、要求を拒否する権利を留保します。これは、第三者がユーザーに代わって要求を提出した場合にも実施されます。

Indeed における個人データの処理方法についてご質問または苦情がある場合は、[こちら](#)からお問い合わせください。

ユーザーの個人データへのアクセス権およびポータビリティ権

ユーザーは、個人データリクエストフォームを提出するか、自分のアカウントに関連付けられたメールアドレスからprivacy-dept @ indeed.com (@マークの前後のスペースを消去してください。) にメールを送信することにより、自分の[個人データにアクセスするための正式なリクエスト](#)を提出できます(「知る権利」とも呼ばれます。)。ユーザーは、ユーザーのアカウント上で自分の個人データの大部分に直接アクセスできます。

ユーザーは、Indeed が収集、使用および開示する、ユーザーの個人データを提供するように Indeed に要求する権利を有します。Indeed は、ユーザーの個人データを持ち運び可能な形式で提供します。これにより、ユーザーは、電子的に使用可能な形式で Indeed からデータを受け取り、電子的に使用可能な形式で他者にデータを転送できます。複数のメールアドレスで本サイトを利用している場合、各メールアドレスに関連付けられた個人データを Indeed が提供できるように、それぞれのメールアドレスについてリクエストを提出してください。

不正確な個人データを修正または訂正する権利

ユーザーは、不正確な個人データを修正、更新または訂正する権利を有します。ユーザーの個人データの大部分は、ユーザーのアカウント上でプロフィール情報を直接編集することにより変更できます。

またユーザーは、自分のアカウントに関連付けられたメールアドレスからprivacy-dept @ indeed.com (@マークの前後のスペースを消去してください。) にメールを送信することにより、不正確または不完全、あるいは古い個人データを自分に代わって修正するよう、Indeed に対して正式に要求することもできます。

個人データを消去する権利

ユーザーは、自分の個人データを消去するよう Indeed に要求する権利を有します(「消去する権利」とも呼ばれます。)。ユーザーは、ユーザーのアカウント上で自分の個人データの大部分を直接消去できます。アカウントの消去および閉鎖する権利の行使を希望する場合は、[個人データリクエストフォーム](#)を提出してください。また、ユーザーは、自分のアカウントに関連付けられたメールアドレスからprivacy-dept @ indeed.com (@マークの前後のスペースを消去してください。) にメールを送信することにより、自分の個人データの消去を Indeed に要求できます。

個人データの消去の要求があった場合、Indeed は、ユーザーのアカウントを閉鎖および消去し、Indeed のプロフィールにアクセスできないようにします。

ユーザーの個人データを消去すると、[プライバシーに関するよくある質問](#)で詳述するとおり、ユーザーのアカウントに別の影響が及ぶ場合があります。たとえば、ユーザーがIndeed エントリーまたはEasy Applyを使用し、本サイトまたは関連会社のサイト上の求人に応募している場合、その応募に関する連絡を Indeed から、または本サイトや関連会社のサイトの他のユーザーから受けられなくなることがあります。ユーザーの個人データを消去しても、他のユーザーによる本サイトの利用に関連して、当該他のユーザーのために Indeed が処理するメッセージ

は影響を受けません。他のユーザーは、個人データが消去されたユーザーとの間で送受信したすべてのメッセージに引き続きアクセスできません。

個人データの消去を要求することにより、ユーザーは、すべての進行中のくじ、コンテスト、賞品の抽選、その他のプロモーションの選考対象から除外されることに同意します。

Indeed は、Indeed が管理する個人データを第三者ベンダーを利用して処理する場合、当該ベンダーにユーザーの要求を伝えた上で、個人データの別の管理者にユーザーの要求を通知するよう合理的な努力を払います。

消去に関する要求は、ユーザー自身の個人データにのみ適用されますのでご注意ください。ユーザーが採用企業アカウントの消去要求を提出した場合、Indeed は、ユーザーの個人データのみを消去し、企業に関する情報など非個人データは消去しません。

個人データの処理について異議を述べる権利、オプトアウトする権利または制限する権利

ユーザーは、自分の個人データに関する特定の種類の処理について異議を申し立てる権利、オプトアウトする権利および制限することを要求する権利を有します。

Indeed がユーザーの個人データを処理するための法的根拠として正当な利益に依拠する場合、ユーザーは、この処理に異議を述べ、以降この方法で自分の個人データを処理しないよう Indeed に対して要求することができます。ただし、Indeed の側に差し迫った正当な理由があり、それがユーザーの権利に優先される場合はこの限りではありません。

またユーザーは、自分のアカウントに関連付けられたメールアドレスからprivacy-dept @ indeed.com (@マークの前後のスペースを消去してください。) にメールを送信することにより、自分の個人データが第三者[Indeed のサービスプロバイダーの役割を担うベンダーを除く]または管理者に送信されることに異議を申し立てる、またはオプトアウトする権利を有します。

自動化された意思決定およびプロフィール化に対して異議を申し立てる、または唱える権利

法律で適用される場合および義務付けられている場合、ユーザーは、プロフィール化など、法的な影響または類似の重大な影響を与える自動化された意思決定に対して異議を申し立てる、または「異議を唱える」権利も有します（決定に関して人が審査することを意味します。）。1

ユーザーの個人データの処理に関して異議を申し立てる、異議を唱えるまたは制限するために正式なリクエストを提出する場合は、自分のアカウントに関連付けられたメールアドレスからprivacy-dept @ indeed.com (@マークの前後のスペースを消去してください。) にメールを送信してください。

1 本ポリシーの最終の公開時点で、Indeed にはデータ管理者として法的な影響または類似の重大な影響を与えるような自動処理サービスはありません。

Indeed からの配信の停止

特定のマーケティングメールの配信停止を希望する場合は、メールの[配信停止]をクリックする（またはこれと同等の操作を行う）ことで停止できます。この操作によって配信を停止できるのは、その特定の種類のマーケティングメッセージに限られます。マーケティング関連の設定を変更するには、アカウントのダッシュボードで[設定]、[通知設定]タブの順に選択します。

さらに、privacy-dept @ indeed.com（@マークの前後のスペースを消去してください。）にメールを送信することにより、すべてのマーケティングメッセージの配信を停止できます。Indeed は、合理的な範囲で可能な限り速やかに、かつ、適用される法律に従って、ユーザーの要求に応じます。

ただし、Indeed は、管理上のメッセージなどマーケティング関連以外のその他のメッセージを引き続き送信する場合があります。

すべてのジョブアラートは、[このジョブアラートを編集]をクリックする（またはこれと同等の操作を行う）ことによって配信を変更できます。また、マーケティング関連の配信（ジョブアラート、おすすめの求人、その他の通知）については、アカウントのダッシュボード（該当する場合）にアクセスして変更するか、こちらから変更を依頼できます。

コンバージョン追跡の解除

Indeed のよくある質問で詳述するとおり、Indeed は、ユーザーの応募過程に関する理解を深めるために、ユーザーが Indeed 上で見つけた求人に対して Indeed 外から応募したかどうかを確認し、コンバージョンの追跡を実施します。この追跡の解除を希望する場合は、Indeed のウェブビーコンの解除ページにアクセスしてください。

同意の撤回

Indeed がユーザーの個人データを処理する法的根拠としてユーザーの同意に依拠している場合、ユーザーは、いつでも同意を撤回する権利を有します。ユーザーが属性データを提供する場合など、ユーザーが同意を求められる際に、同意を撤回する方法が説明されます。

たとえば、モバイルアプリで位置情報の提供に同意した場合は、いつでもお使いのデバイスで位置情報サービスをオフにすることができます。モバイル端末の位置情報設定を変更する方法については、[こちら](#)をご覧ください。また、同意を撤回する旨をprivacy-dept @ indeed.com（@マークの前後のスペースを消去してください。）宛てにメールでお知らせいただくこともできます。ただし、同意を撤回する前に Indeed が実行した処理については適法性が維持されます。

制限

それぞれの市場における適用される法律の規定に従って、ユーザーの権利が特定の制限を受ける場合があります。ユーザーの要求は関連する規則で規定されている期間内に処理され、この期間は、Indeed がユーザーの依頼を確認した時点から開始します。ユーザーの要求が許可される場合、同一人物からの2回目以降の要求に手数料がかかる場合があります。手数料は、Indeed が判断し、適用される法律で許可される範囲でのみ課されます。

Indeed が保有しているユーザーの個人データを消去しても、他ユーザーによる Indeed メッセージおよび中継サービスの利用に関連し、他ユーザーのために Indeed が処理するメッセージは影響を受けませんのでご注意ください。当該の他ユーザーは、個人データが消去されたユーザーとの間で送受信したすべてのメッセージに引き続きアクセスできます。

日本ユーザーの方：Indeed 以外の求人サイト（例：タウンワーク、リクナビNEXT）の利用または応募に関して Indeed が取得する個人データについて、アクセスおよび消去の権利を行使する場合には、当該求人サイトにリクエストしてください。ユーザーが Indeed 以外の求人サイトに消去リクエストを提出した場合、Indeed および Indeed 以外の求人サイトが保持している、当該の求人サイトから応募したユーザーの求人応募に関する個人データ（応募データを含みますが、これに限定されません。）が消去されますので注意してください。

地域固有の情報

ユーザーのプライバシーを保護する対策が世界の複数の拠点でどのように実施されているかを説明しています。

Indeed は、世界各国にユーザーを抱えるグローバルな組織です。このセクションでは、ユーザーが所在する地域の法律のもとでの追加情報、またはユーザーに与えられる権利について説明します。

アメリカ合衆国におけるユーザーのプライバシー権

アメリカ合衆国の一部の州には、居住者にプライバシー権を付与するプライバシー法があります。これらの法律には、テキサス州データプライバシーおよびセキュリティ法（TDPSA）、カリフォルニア州消費者プライバシー法（CCPA）、コロラド州プライバシー法、コネチカット州データプライバシー法、モンタナ州消費者データプライバシー法、オレゴン州消費者プライバシー法、ユタ州消費者プライバシー法およびバージニア州消費者データ保護法が含まれます。ただし、これらの権利はアメリカ合衆国内に居住するすべての Indeed ユーザーに適用されます。

アクセス権およびポータビリティ権

ユーザーは、ユーザーに関して Indeed が保有する個人データについて、またその処理方法について知る権利を有します。この権利には、ターゲット広告を目的としたデータの「販売」または共有の方法が含まれます。個人データへのアクセスを要求するには、[データリクエストフォ](#)

ームに入力するか、指定のフリーダイヤル（800-616-6535）までお電話ください。

ユーザーは、個人データのコピーを持ち運び可能な形式で入手する権利を有します。個人データのコピーを要求するには、[データリクエストフォーム](#)に入力するか、指定のフリーダイヤル（800-616-6535）までお電話ください。

不正確なデータを訂正する権利

ユーザーは、不正確な個人データを訂正する権利を有します。リクエストを提出するには、自分のアカウントに関連付けられたメールアドレスからprivacy-dept @ indeed.com（@マークの前後のスペースを消去してください。）にメールを送信するか、指定のフリーダイヤル（800-616-6535）までお電話ください。

消去する権利

ユーザーは、自分の個人データを消去する権利を有します。自分のデータの消去およびアカウントの閉鎖を要求するには、[データリクエストフォーム](#)に入力するか、指定のフリーダイヤル（800-616-6535）までお電話ください。ユーザーはまた、ユーザーのアカウント上でも自分の個人データの大部分を直接消去できます。個人データの消去の要求があった場合、Indeed は、ユーザーのアカウントを閉鎖および消去し、Indeed のプロフィールにアクセスできないようにします。

販売およびターゲット広告を目的とした処理（「共有」）をオプトアウトする権利

ユーザーは、個人データの販売を目的とした個人データの処理をオプトアウトする権利を有します。金銭または他の有価約因として第三者に提供される場合には、ユーザーの個人データは「販売」されます。有価約因は広範な用語であり、Indeed と Indeed 関連会社とのデータ共有に適用される場合があります。詳しくは、[アメリカ合衆国における権利のページ](#)をご覧ください。オプトアウトするには、[こちら](#)にアクセスするか、指定のフリーダイヤル（800-616-6535）までお電話ください。

ユーザーは、ターゲット広告を目的とした個人データの処理（CCPAでは共有とも呼ばれます。）をオプトアウトする権利を有します。Indeed では、ターゲット広告を使用することで、広告をより効果的に最適化し、より関連性の高い求人広告をユーザーに表示します。この共有は、当該第三者がユーザーに向けて他の広告を最適化するためにも使用されることがあります。詳しくは、[アメリカ合衆国における権利のページ](#)をご覧ください。オプトアウトするには、[こちら](#)にアクセスするか、指定のフリーダイヤル（800-616-6535）までお電話ください。

またユーザーは、グローバル・プライバシー・コントロール（GPC）信号をサポートするブラウザとブラウザ拡張機能のいずれか、または両方でGPCを送信することで、当該オプトアウト権を行使することもできます。GPC信号をオンにすると、ブラウザページの下部にポップ・アップ・バナーが表示されます。ユーザーは、Indeed のプライバシー権ページにリダイレクトされ、アカウントに関連付けられた設定を手動で変更することができます。この操作を行うには、ブラウザ識別子を Indeed アカウントに関連付ける必要があります。Indeed アカウントを持つ

ていないか、バナーをクリックした時点で Indeed アカウントにログインしていない場合、ユーザーの販売または共有のオプトアウトの要求は、リクエスト時に手動で入力したメールアドレスに関連付けられます。

当該の目的で Indeed が収集および使用する個人データの 카테고리を確認するには、[こちら](#)をご覧ください。

法的な影響または類似の重大な影響に関し、プロフィール化をオプトアウトする権利

ユーザーは、法的な影響または類似の重大な影響における決定から、プロフィール化を目的とした個人データの処理をオプトアウトする権利を有します。オプトアウトするには、自分のアカウントに関連付けられたメールアドレスからprivacy-dept @ indeed.com（@マークの前後のスペースを消去してください。）にメールを送信するか、指定のフリーダイヤル（800-616-6535）までお電話ください。

機密性の高い個人データの使用を制限する権利

一部の州において Indeed は、機密性の高い個人データを収集する前に同意を得ることが義務付けられています。Indeed は、ユーザーの同意を得た場合、または適用される法律により許可もしくは要求される場合にのみ、機密データを収集します。これには、採用プロセスにおけるインクルージョンと公平性に関する Indeed の取り組みの一環として Indeed が行う属性データの収集が含まれます。Indeed が収集する特定の属性データについて詳しくは、[アメリカ合衆国における権利のページ](#)をご覧ください。属性データは、[こちら](#)をクリックするか、グローバルナビゲーションのドロップダウンから[属性データ]を選択することで、いつでも更新または消去できます。指定のフリーダイヤル（800-616-6535）までお電話いただくこともできます。

一部の州では、機密性の高い個人データの使用および開示が、ユーザーが合理的に期待するサービス、および規制の下で許可されるその他の活動を実施するのに必要な範囲を超える場合には、これを制限する権利がユーザーに付与されています。これには、Indeed アプリで得られる携帯電話のGPSなど、Indeed の製品の使用に必要なもの、Indeed が収集および使用する正確な位置情報が含まれます。コンピュータまたはその他のデバイスで共有を制限する方法については、[アメリカ合衆国における権利のページ](#)をご覧ください。

差別を受けない権利

ユーザーは、権利を行使したことによる差別を受けない権利を有します。

権限を有する代理人に関する権利

ユーザーは、自分に代わって要求を行う第三者を指名する権利を有します。Indeed は、メールですべての要求を確認し、ユーザーの身元を十分に確認できない場合には、要求を拒否する権利を留保します。これは、第三者がユーザーに代わって要求を提出した場合にも実施されます。

この表は、より明確に情報提供することのみを目的として、州ごとに上記のどの権利を要求できるかを示しています。

Privacy Rights by U.S. State	CA ¹	CO ²	CT ³	MT ⁴	OR ⁵	TX ⁶	UT ⁷	VA ⁸	Indeed Users
Access and portability	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Correct inaccuracies	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Delete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Opt out of processing for the purpose of sale and targeted advertising	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Opt out of profiling	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Limit the use of your sensitive personal data	✓								✓
Non-discrimination	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Designate an authorized agent	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓

1. [カリフォルニア州消費者プライバシー法](#)
2. [コロラド州プライバシー法](#)

3. [コネチカット州データプライバシー法](#)
4. [モンタナ州消費者データプライバシー法](#)
5. [オレゴン州消費者プライバシー法](#)
6. [テキサス州データプライバシーおよびセキュリティ法](#)
7. [ユタ州消費者プライバシー法](#)
8. [バージニア州消費者データ保護法](#)

本セクションに記載されている権利行使の要求が拒否された場合、ユーザーは、privacy-dept @ indeed.com（@マークの前後のスペースを消去してください。）に連絡することにより、Indeed の決定に対して異議を述べることができます。訴えが却下された場合、ユーザーは、居住する州の司法長官に苦情を申し立てることができます。

第三者と共有される個人データのカテゴリ

Indeed は、求職者がより関連性の高い求人を見つける支援、採用企業が条件を満たす候補者を見つける支援、広告の最適化など、さまざまな理由で個人データを第三者と共有します。当該の第三者には、採用企業、関連会社、広告主のいずれか、またはすべてが含まれます。Indeed と第三者との共有については、[アメリカ合衆国における権利のページ](#)をご覧ください。

販売またはターゲット広告を目的として共有（CCPAでは「共有」と定義されます。）される個人データのカテゴリ、それらのカテゴリの共有先およびその理由については、以下の表をご覧ください。

個人データのカテゴリ	第三者のカテゴリ	業務目的
名前、固有の個人識別子、オンライン識別子、IPアドレスおよびメールアドレスなどの識別子	採用企業 関連会社 広告主	求職者がより関連性の高い求人情報を見つける支援 採用企業が条件を満たす候補者を見つける支援、およびサービスの改善 広告の最適化
使用している Indeed の製品またはサービスなどの商業情報	関連会社 広告主	求職者が関連性の高い求人情報を見つける支援

個人データの 카테고리	第三者の 카테고리	業務目的
		<p>採用企業が条件を満たす候補者を見つける支援、およびサービスの改善</p> <p>広告の最適化</p>
<p>サイト利用データなどのインターネットアクティビティ</p>	<p>採用企業 関連会社 広告主</p>	<p>採用企業の求人情報パフォーマンスの測定</p> <p>求職者が関連性の高い求人情報を見つける支援</p> <p>採用企業が条件を満たす候補者を見つける支援、およびサービスの改善</p> <p>広告の最適化</p>
<p>位置情報データ（郵便番号および都市を含むが、正確な位置情報データではない）</p>	<p>関連会社 広告主</p>	<p>求職者がより関連性の高い求人情報を見つける支援</p> <p>採用企業が条件を満たす候補者を見つける支援、およびサービスの改善</p> <p>広告の最適化</p>
<p>職歴情報</p>	<p>採用企業 関連会社</p>	<p>求職者がより関連性の高い求人情報を見つける支援</p> <p>採用企業が条件を満たす候補者</p>

個人データの категория	第三者の категория	業務目的
		を見つける支援、およびサービスの改善
学歴情報	採用企業 関連会社	求職者がより関連性の高い求人情報を見つける支援 採用企業が条件を満たす候補者を見つける支援、およびサービスの改善

Indeed における個人データの使用方法について詳しくは、「[データの収集および使用](#)」セクションをご覧ください。

2023年CCPAリクエスト報告

リクエストの種類	リクエスト総数	リクエスト完了数/*	平均対応所要期間
確認リクエスト数	21,598	13,427	2.88日
消去リクエスト数	70,827	55,539	4.65日
販売および共有のオプトアウト数	94,293	該当なし	該当なし
機密データの制限数/**	該当なし	該当なし	該当なし

/未完了のリクエストはすべて、ユーザーの本人確認ができなかったことが原因です。/*上記のとおり、Indeed はユーザーの同意を得た場合、または適用される法律により許可もしくは要求される場合を除き、ユーザーの機密データを使用または開示しません。これらの指標には、ユーザー自身による機密データの制限は含まれていません。日本ユーザーには、本プライバシー規約（このセクションを含む）に加えて、Japan Annexが適用されます。本プライバシー規約とJapan Annexの内容に矛盾が生じる場合はJapan Annexが優先されます。

日本法への準拠

電気通信事業法

ユーザーは、Indeed メッセージまたは中継サービスを利用することにより、Indeed がユーザーに代わってメッセージを送信することに同意します。これには、ユーザーの履歴書、自己PR、応募、メッセージ、アンケートの回答、返信、採用通知書およびその他の資料が含まれます。Indeed は、メッセージの送信者に対し、Indeed メッセージまたは中継サービスを通じて、受信者がメッセージを閲覧したことを示す既読確認を提供する場合があります。また、Indeed は、メッセージの送信者および受信者に対し、Indeed メッセージまたは中継サービスを通じて、送信者または受信者が本サイトで最近アクティブになったかどうかを別途通知することもあります。

ユーザーは、Indeed メッセージもしくは中継サービスを利用することにより、またはその他の形で本サイトを經由してユーザーコンテンツを提供することにより、このアクティビティに同意し、このアクティビティが本サイトの品質の維持および Indeed メッセージまたは中継サービスの提供のために必要であることに同意します。

ユーザーは、中継サービスを利用することにより、またはその他の形で本サイトを經由してユーザーコンテンツを提供することにより、このアクティビティに同意し、このアクティビティが本サイトの品質の維持および中継サービスの提供のために必要であることに同意します。

外部送信規律に関する電気通信事業における個人データの保護

Indeed では、ユーザーの利便性を高め、検索条件に一致する求人情報をお届けするため、他社Cookieを Indeed のサイトに設置しています。

当該他社に送信されるユーザーの情報を含む、Indeed のCookieの詳細については、[こちらのページ](#)をご覧ください。

また、以下のサービスに関する外部送信情報については、[ウェブサイトにおける外部送信一覧](#)と[アプリにおける外部送信一覧](#)をご確認ください。

- [リクナビ新卒（2027年度以降に卒業予定の方が対象）](#)
- [リクナビNEXT](#)
- [タウンワーク](#)
- [すごい時間割](#)
- [とらばーゆ](#)
- [はたらいく](#)
- [フロム・エーナビ](#)
- [物流・ドライバー求人サーチ](#)
- [リクナビNEXTTech総研](#)
- [リクナビ派遣](#)
- [履歴書カメラ](#)

- レジюме
- レジюме～履歴書作成アプリ by タウンワーク
- [riksak](#)
- [AirWork 採用管理](#)
- [ジョブオブ採用管理](#)
- [リクナビNEXTジャーナル](#)
- [キャリアアシスタント](#)

採用企業の面接のリマインダーの送信

採用企業がユーザーとの面接またはイベントの予定を立てる場合、公開履歴書に基づいてユーザーに連絡しようとしている場合、または Indeed の中継サービスを経由して応募に返信する場合、ユーザーは Indeed の同意フォームに電話番号を入力します。電話番号を入力し同意することにより、ユーザーは、それが自分の番号であり、その番号で第三者サービスプロバイダーからのメッセージまたは電話を受信する権利を有することを表明および確認します。テキストメッセージの配信を停止するには、「STOP」と記載してテキストメッセージに返信するか、[ヘルプセンター](#)までご連絡ください。電話の受信を停止するには、電話中に伝えられる指示に従って対応します。Indeed SMSアラートに「STOP」と返信するか、電話中に配信を停止すると、Text2ApplyおよびIndeed Hiring Eventsに関するものを除くすべての Indeed SMSアラートおよび電話アラートの配信が停止されます。それらの製品の配信を停止するには、それらの製品における特定のテキストフロー内で「STOP」と返信する必要があります。

求職者と採用企業との電話中継サービスの円滑化

Indeed は、応募の提出、採用面接の実施、またはその他求人情報に関するコミュニケーションのための連絡が円滑に進むようにするため、求職者および採用企業が電話中継サービスを利用できるようにします。このシステムでは、ユーザーを保護するためにマスキングした電話番号または代理番号が使用されており、本サイトでこれを選択したユーザーのみが利用できます。この電話中継システムでは、諸規約に従って、通話に応答があったかどうかおよび通話時間に関する情報は収集されますが、会話が記録されることはありません。

求職者と採用企業とのテキストメッセージ中継サービスの円滑化

Indeed は、応募の提出およびその他求人情報に関するコミュニケーションのための連絡が円滑に進むようにするため、求職者および採用企業が自動ダイヤル式のテキストメッセージ中継サービスを利用できるようにします。このサービスを利用するには、求職者は、Indeed が本サイトまたは広告資料（採用企業の事業所にある掲示や折り込みチラシなど）で提供した電話番号またはショートコードに対し、採用企業の既定のキーワードを送信する必要があります。既定のキーワードを電話番号またはショートコードに送信することにより、ユーザーは、採用企業の求人情報について、また、応募プロセスの一環として、テキストメッセージを受信することに同意するとともに、Indeed が、ユーザーの応募を

採用企業に送信するため、または本プライバシー規約に従って、ユーザーの個人データを利用する場合がありますことに同意します。提供された電話番号またはショートコードにSMSで「STOP」と返信するか、[ヘルプセンター](#)に連絡することで、いつでも当該サービスの配信を停止できます。このサービスの対話形式は構造化されていないため、それ以外の方法で配信停止しようとしても認識できないことがあります。

求職者に関する収集データ

応募者ステータスデータとは、ユーザーの求人応募の状況、および採用企業による決定に関する情報です。ユーザーの応募が面接の段階まで進んだか、または応募した役職に採用されたか、不採用であったかに関する情報などを含みます。ユーザーが特定の第三者Webサイトで求人に応募すると、Indeed は、ユーザーが応募した採用企業から応募者ステータスデータを受け取る場合があります。Indeed は、ユーザーへのサービスの提供に関連してこの応募者ステータスデータを受け取り、Indeed サイトおよびその機能を改善ならびに向上させてユーザーにより良いサービスを提供するために、当該情報を使用します。

インド – 2023年デジタル個人データ保護法（2023年第22号）

Indeed およびその関連会社は、以下に詳細を記載するとおり、事業運営においてデジタル個人データ保護法を遵守しています。

- データの収集および使用 – Indeed Inc.が収集する個人データの種類および収集・使用目的の詳細については、[「データの収集および使用」](#)のセクションをご覧ください。
- Indeed へのお問い合わせ – Indeed Inc.へのお問い合わせまたは苦情については、[「Indeed へのお問い合わせ」](#)のセクションをご覧ください。
- ユーザーデータの共有先 – Indeed Inc.が個人データを開示する第三者の種類または身元、および開示の目的については、[「ユーザーデータの共有先」](#)のセクションをご覧ください。
- 個人データに関するユーザーの権利 – 自分の個人データにアクセスする個人の権利、ならびに個人データの使用および開示の制限を目的として Indeed Inc.が個人に提供する選択権および手段については、[「個人データに関するユーザーの権利」](#)のセクションをご覧ください。
- 苦情対応体制
 - Indeed は、ユーザーのデータ保護に関するご質問および懸念事項を真摯に受け止め、データの収集または使用に関する苦情の解決に努めます。ユーザーのデータ保護の権利が侵害されたと思われる場合は、privacy-dept @ indeed.com (@マークの前後のスペースを消去してください。) にメールを送信することにより、Indeed までご連絡ください。
 - 本プライバシー規約に関する問い合わせまたは苦情がある方は、まず郵送またはメールで Indeed までご連絡ください（上記の連絡先の詳細をご覧ください。）。
 - プライバシーに関する問い合わせまたはアクセスのリクエストを受けると、Indeed の専任チームがお問い合わせ内容を確認・分類し、ユーザーから受け付けたご懸念事項やご質問に対応しています。ユーザーから報告された問題の性質が重大なものの場合は、さら

に詳しい情報をご提出いただくようユーザーにお願いすることがあります。Indeed の回答にご満足いただけなかった場合、ユーザーは、関連の監督機関に苦情を申し立てることができます。Indeed にお問い合わせいただければ、状況に合わせて苦情の申し立て先に関する情報をユーザーに提供します。

欧州：EEA、英国およびスイス以外へのデータの越境移転

該当する場合、EEA、英国、およびスイスからEEA、英国、およびスイス以外の法域への Indeed Irelandによる個人データの移転は、GDPR に則った合法的な移転メカニズムに従って実行されます。たとえば、データ移転は通常、欧州委員会の標準契約条項に基づいて行われます。これらの協定には、GDPR第5章（および該当する場合は第28条）に規定する保護要件も組み込まれています。

EU-アメリカ合衆国間のデータ・プライバシー・フレームワーク（EU-U.S. DPF）、スイス-アメリカ合衆国間のデータ・プライバシー・フレームワーク（スイス-U.S. DPF）およびEU-U.S. DPFの英国拡張版

Indeed Inc.は、アメリカ合衆国商務省が定める、EU-アメリカ合衆国間のデータ・プライバシー・フレームワーク・プログラム（EU-U.S. DPF）、EU-U.S. DPFの英国拡張版およびスイス-アメリカ合衆国間のデータ・プライバシー・フレームワーク・プログラム（スイス-U.S. DPF）を遵守しています。Indeed Inc.は、EU-U.S. DPFに従ってEUから受け取った個人データ、およびEU-U.S. DPFの英国拡張版に従って英国（およびジブラルタル）から受け取った個人データの処理に関し、EU-アメリカ合衆国間のデータ・プライバシー・フレームワークの原則（EU-U.S. DPF原則）を遵守していることをアメリカ合衆国商務省に自己認証しています。Indeed Inc.は、スイス-U.S. DPFに従ってスイスから受け取った個人データの処理に関し、スイス-アメリカ合衆国間のデータ・プライバシー・フレームワークの原則（スイス-U.S. DPF原則）を遵守していることをアメリカ合衆国商務省に自己認証しています。本プライバシー規約の諸規約と、EU-U.S. DPF原則とスイス-U.S. DPF原則のいずれか、または両方との間に矛盾がある場合、かかる原則が適用されます。データ・プライバシー・フレームワーク（DPF）プログラムの詳細および Indeed の認証については、<https://www.dataprivacyframework.gov/>をご覧ください。

データ・プライバシー・フレームワークの原則には、以下の記載項目が含まれます。

- 通知
- 選択
- 移転に関する説明責任
- セキュリティ
- データの完全性および使用目的の制限
- アクセス
- 救済、執行および責任

EU-U.S. DPF、EU-U.S. DPFの英国拡張版およびスイス-U.S. DPFに従ってEUから受け取った個人データの処理に関して、EU-U.S. DPF、スイス-U.S. DPFおよびEU-U.S. DPFの英国拡張版を遵守する、アメリカ合衆国の Indeed 事業体または子会社の一覧を以下に記載します。

- Indeed, Inc.
- HR Tech Investments LLC
- Indeed Hire, Inc.
- RGF OHR USA, Inc.
- SH, Inc.
- Resume.com Inc.
- Prehire, Inc.
- JS Media Inc.
- Indeed Financial Services, Inc.

Indeed Inc.の事業運営は、以下に詳細を記載するDPF原則に準拠しています。

- データの収集および使用 – Indeed Inc.が収集する個人データの種類および収集・使用目的の詳細については、「[データの収集および使用](#)」のセクションをご覧ください。
- Indeed Inc.へのお問い合わせ – Indeed Inc.へのお問い合わせまたは苦情については、「[Indeed へのお問い合わせ](#)」のセクションをご覧ください。
- ユーザーデータの共有先 – Indeed Inc.が個人データを開示する第三者の種類または身元、および開示の目的については、「[ユーザーデータの共有先](#)」のセクションをご覧ください。
- 個人データに関するユーザーの権利 – 自分の個人データにアクセスする個人の権利、ならびに個人データの使用および開示の制限を目的として Indeed Inc.が個人に提供する選択権および手段については、「[個人データに関するユーザーの権利](#)」のセクションをご覧ください。
- 苦情および紛争
 - Indeed Inc.は、EU-U.S. DPF、スイス-U.S. DPFおよびEU-U.S. DPFの英国拡張版を遵守し、プライバシーに関する苦情、および DPF原則に従ってアメリカ合衆国に移転された個人データの収集または使用に関する苦情を解決することを誓約します。EU、スイスおよび英国の居住者でDPFに関して質問または苦情がある場合は、まず Indeed Inc.までご連絡ください。
 - Indeed Inc.は、かかるDPF原則の下で解決されなかったプライバシー関連の苦情を、BBB National Programsによって運営される、独立紛争解決機関であるData Privacy Framework Servicesに付託することを誓約します。苦情について適時に確認がなされない場合、または苦情が満足のいく形で処理されなかった場合は、<https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>で詳細を確認し、苦情を申し立ててください。本サービスは無償でユーザーに提供されています。DPFに関する苦情が上記の方法で解決されない場合は、特定の条件下において、他の救済手段で解決されなかった申し立てについて

て拘束力のある仲裁を求めることができます。 <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/G-Arbitration-Procedures-dpf?tabset-35584=2>をご覧ください。

- EU-U.S. DPF、EU-U.S. DPFの英国拡張版およびスイス-U.S. DPFに基づいて受け取った個人データの取り扱いに関する未解決の苦情について、Indeed Inc.は、EU-U.S. DPF、EU-U.S. DPFの英国拡張版およびスイス-U.S. DPFを遵守し、EUデータ保護当局（DPA）、英国個人情報保護監督機関（ICO）およびスイス連邦データ保護情報コミッショナー（FDPIC）によって設置されたパネルの助言にそれぞれ協力し、従うことを誓約します。
- 詳しくは、「[苦情および紛争](#)」のセクションをご覧ください。
- Indeed Inc.は、連邦取引委員会（FTC）の調査および執行権限の対象となります。
- Indeed Inc.は、国家安全保障または法執行機関の要件を満たすためなど、必要な場合には、公的機関からの法的な要請に応じて個人データを開示します。詳しくは、Indeed の「[透明性レポート](#)」をご覧ください。
- 第三者へのデータ移転の際に Indeed Inc.が負う責任については、DPFに参加する組織として、DPFに基づいて個人データを受け取り、その後自己の代理人として行動する第三者に移転する処理に関して責任を負います。Indeed, Inc.は、損害を引き起こした事象について責任がないことを証明した場合を除き、代理人が本原則と矛盾する方法でそれらの個人データを処理した場合、本原則の下で引き続き責任を負います。

セキュリティ

安心して Indeed をご利用いただくために、Indeedが個人情報をどのように保護しているかを説明しています。

Indeed は、ユーザーの個人データを保護するために合理的なセキュリティ対策を講じています。Indeed は、本規約の対象となる個人データを損失、誤用、改ざん、不正アクセスから保護し、ユーザーエクスペリエンスを可能な限り安全なものにすることを目的としています。Indeed は、定期的に Indeed システムおよびネットワークの脆弱性アセスメントを実施し、ユーザーの個人データを保護しています。しかし、インターネット上で100%安全というデータ送信の方法および電子保管の方法があるわけではありません。たとえば、Webブラウザを経由して送信されたメールなどのメッセージ、または採用企業と共有された履歴書は、受信者によって暗号化されない可能性があります。Indeed 側でユーザー情報のセキュリティを制御できない場合、Indeed は、当該情報のプライバシーを保証することはできません。

Indeed によるユーザー情報の保護について詳しくは、Indeed の[セキュリティページ](#)をご覧ください。

Cookieおよび追跡技術

サイト管理、測定、ターゲティングおよびマーケティングの目的において、これらの技術がどのように使用されているかを説明しています。

ユーザーが本サイトを訪問し、Indeed アプリをダウンロードまたはインストールする場合、Indeed は、第三者Webサイトの Indeed 広告の一部において、測定サービス、ターゲット広告の改善、マーケティング目的のため、Cookie、ウェブビーコン、その他の類似の技術を使用します。Indeed によるCookieの使用について詳しくは、Indeed の[Cookieポリシー](#)までスクロール（またはクリック）してください。Indeed で不要なCookieを拒否する方法、およびブラウザ設定でCookieの使用を管理する方法などを確認できます。

第三者Webサイトからのログイン

ユーザーが Indeed アカウントを所有しておらず、Microsoft、GoogleまたはAppleなどの第三者を使用して Indeed にログインすると、当該アカウントで使用されているのと同じメールアドレスを使用して Indeed アカウントが作成されます。この情報を Indeed に提供することに同意した場合、ユーザーは、Microsoft、GoogleまたはAppleにより認証され、Indeed にリダイレクトされます。ユーザーがMicrosoft、GoogleまたはAppleのアカウントを使用して Indeed にログインする際、Microsoft、GoogleまたはAppleは、ユーザーをMicrosoft、GoogleまたはAppleのユーザーとして認証するためにCookieを使用しますのでご注意ください。

ユーザーは、Microsoft、GoogleまたはAppleのアカウントを経由して Indeed にアクセスすることにより、安全な方法で本サイトにアクセスできるよう認証を行う目的で、特定の個人データがMicrosoft、GoogleまたはAppleにより共有されることを了承します。Microsoft、GoogleまたはAppleのアカウントから Indeed へのデータ共有を希望しない場合は、Microsoft、GoogleまたはAppleのアカウントの設定を変更してください。Microsoft、GoogleまたはAppleから Indeed に伝えられた情報は、Indeed アカウントの情報と考えられます。

ユーザーは、Microsoft、GoogleまたはAppleのアカウントのプライバシー設定から Indeed アカウントとの連携をいつでも解除できます。Microsoft、GoogleまたはAppleは、ユーザーに対し、他の特定の情報を Indeed と共有することについて許可を求める場合があります。この情報には、名前、プロフィール画像、公開プロフィール情報、メールアドレスが含まれますが、これらに限定されません。ユーザーが共有を許可すると、要求された情報が Indeed と共有されます。この情報は、Indeed 上でプロフィールを自動入力するなど、ユーザーへのサービス提供のために使用されます。共有された情報は、ユーザーが変更または消去しない限り、ユーザーの Indeed プロフィールと関連付けられたままになります。

行動履歴追跡拒否のリクエスト

ユーザーがWebブラウザで「Do Not Track」（行動履歴追跡拒否、DNT）信号を有効にしている場合、Indeed は、そのブラウザのDNT信号に応答しません。Indeed は、Indeed の求人検索および表示機能が連携されている、関連会社以外のサイト上でCookieの設定または読み込みを行うことがあります。たとえば、これらのサイトのユーザーに対し、カスタマイズした求人検索機能を提供する場合があります。Indeed がユーザーによる本サイトの使用に関する情報をこれらの第三者と共有することはありません。Indeed が本サイトに連携した第三者（Indeed の[Cookieポリシー](#)に記載されています。）が独自のCookieの設定または読み込みを行う場合、これらの第三者は、DNT信号に応答する場合と応答しない場合があります。

コンバージョンの追跡

Indeed は、採用企業が自社のWebサイトにコンバージョントラッカーを配置するためのコードを採用企業に提供することがあります。コンバージョントラッカーは、求職者が採用企業のWebサイトで求人に応募すると必ず求職者ウェブビーコンを送信し、トラッキングを行います。コンバージョントラッカーは、求職者による応募を Indeed に通知するカウンターにすぎません。また、求職者が採用企業のWebサイトにログインしている場合は、デバイス全体で応募をカウントすることもできます。Indeed の求職者ウェブビーコンからの削除を希望する場合は、[ウェブビーコンの解除](#)をご利用ください。

買収およびその他の再編

会社の所有権の変更に伴い、ユーザーのデータが1社または複数の第三者に開示される可能性について説明しています。

個人データを含む、本プライバシー規約に従って収集されたデータは、Indeed の事業の所有権もしくは支配権の変更（合併、買収、売却その他方法を問いません。）、その他の組織再編もしくは合併、または、Indeed の事業、資産もしくは株式の全部もしくは一部の譲渡、移転もしくはその他の処分（破産またはそれと同様の手続に関連するものを含みます。）に関連し、単一または複数の第三者に開示されることがあります。その情報は、ユーザーに別途通知があるまで、本プライバシー規約に従ってこれらの第三者によって使用されることがあります。同様に、本プライバシー規約に従って収集された情報（個人データを含みます。）は、Indeed によって行われた単一または複数の第三者の買収または合併に関連し、当該第三者に開示されることがあります。

Indeed へのお問い合わせ

Indeed へのお問い合わせ方法について説明しています。

ユーザーのデータ保護に関するご質問をお待ちしております。Indeed におけるユーザーの個人データの取り扱いについての詳細は、Indeed までお問い合わせください。

Indeed Privacyにメールで問い合わせる

メールでのお問い合わせは、privacy-dept @ indeed.comまで、@マークの前後のスペースを消去して送信してください。

Indeed PrivacyにWebから問い合わせる

ユーザーの個人データの使用に関する問い合わせまたは苦情については、こちらのお問い合わせフォームからお寄せください。

Indeed Privacyに郵送で問い合わせる

郵送でのお問い合わせは、下記の事業所の住所宛てにお送りください。

Indeed Privacy

Indeed Ireland Operations Limited

Dublin – Block B, Capital Dock

80 Sir John Rogerson’s Quay

Grand Canal Dock

Dublin 2, D02 HE36

Ireland

アメリカ合衆国に居住するユーザーは、以下の宛先に郵送してください。

Indeed Privacy

Indeed, Inc.

Austin Indeed Tower (HQ)

200 West 6th Street, Floor 36

Austin, TX, 78701

United States of America

Indeed Privacyに電話で問い合わせる

カリフォルニア州に居住するユーザーは、Indeed のフリーダイヤルをご利用ください（電話番号：+1-800-616-6535）。

その他すべての問い合わせ

[関連会社ブランド](#)に関するご質問、またはその他の問い合わせについては、Indeed プライバシーセンターの[問い合わせ](#)のセクションをご覧ください。

苦情および紛争

苦情および紛争を解決に関して Indeed DPOへの問い合わせ方法、その他の方法について説明しています。

Indeed は、ユーザーのデータ保護に関するご質問および懸念事項を真摯に受け止め、データの収集または使用に関する苦情の解決に努めます。ユーザーのデータ保護の権利が侵害されたと思われる場合は、privacy-dept @ indeed.com（@マークの前後のスペースを消去してくだ

さい。)にメールを送信することにより、Indeed のDPOまでご連絡ください。

本プライバシー規約に関する問い合わせまたは苦情がある方は、まず郵送またはメールで Indeed までご連絡ください（上記の連絡先の詳細をご覧ください。）。ご懸念への対応に不満がある場合は、[BBBにアクセス](#)して詳細を確認の上、苦情を申し立ててください。本サービスは無償でユーザーに提供されています。

また、ユーザーは、適切なデータ保護監督当局に苦情を申し立てることもできます。EEAにおける Indeed の主な事業所は Indeed Ireland Operations Limitedであり、アイルランドデータ保護委員会によって規制されています。

Indeed Inc.は、EU-U.S. DPF、EU-U.S. DPFの英国拡張版およびスイス-U.S. DPFに基づいて受け取った個人データの取り扱いに関する未解決の苦情について、EUデータ保護当局（DPA）、英国個人情報保護監督機関（ICO）およびスイス連邦データ保護情報コミッショナー（FDPIC）によって設置されたパネルの助言にそれぞれ協力し、従うことを誓約します。

Cookieポリシー

最終更新日：2024年10月14日

ユーザーは、Indeed のWebサイト（以下「本サイト」といいます。）の利用またはアクセスにより、以下に概説する Indeed のCookieの使用に関する規定に同意します。

本Cookieポリシーにおいて、「Indeed」または「弊社」とは、アメリカ合衆国に居住するユーザーの場合は Indeed Inc.を、アメリカ合衆国で Indeed Staffを利用するユーザーの場合は Indeed Staff LLCを、日本ユーザーの場合は Indeed Japan株式会社を、アメリカ合衆国に居住するユーザーおよび日本ユーザー以外のユーザーの場合は Indeed Ireland Operations Limitedをそれぞれ指します。

本Cookieポリシーの適用を受けるブランドには、[Indeed](#)、[HRTechPrivacy.com](#)、[Resume.com](#)、[Workopolis](#)、[SimplyHired](#)（以下「Indeed」または「本サイト」と総称します。）が含まれます。

求職者、採用企業、および個人データへのすべての言及は、Indeed の[プライバシー規約](#)に定めるとおりに定義されます。

上記の「最終更新日」を確認し、最後に変更された日付を確認するようお勧めします。本Cookieポリシーの変更は、以下に記載された「最終更新日」付で有効となります。ユーザーは、当該変更後に本サイトを使用するか Indeed に情報を提供することにより、更新後のCookieポリシーを承諾することになります。

Indeed は、本サイトを通じて収集した個人データを、収集時に示した方法と大きく異なる方法で使用する場合、使用の30日前までに、メールと該当する本サイトの通知の両方、またはいずれかにより、または法律で求められる範囲におけるその他の方法により、ユーザーに通知しま

す。

不要なCookieを拒否する

一部のCookieは、ユーザーが同意した場合にのみ機能します。不要なCookie (a) サービスの提供に厳密には必要ない、または(b) 連絡の送信に必要なCookie) を拒否する場合は、以下のリンクに従ってください。

Cookie設定を管理して不要なCookieを拒否するには、[こちら](#)をクリックしてください。

はじめに : Cookieとは

本Cookieポリシーでは、いつ、どのような理由で本サイトの訪問者にCookieが送られるかを説明します。Cookieとは、Webサイトから個人のハードドライブもしくはその他のWebサイトブラウザに送られる、テキストのみのファイルに残される情報です。Cookieは、本サイトに重要な情報を記憶させることができるため、ユーザーにとって本サイトの利便性が高まります。通常、Cookieには、そのCookieの送信元Webサイトのドメイン名、Cookieの「有効期間」、ランダムに生成された一意の数字またはその他の値が含まれます。ユーザーがアカウントにログインしているか関係なく、一部のCookieが本サイトで使用されます。

セッションCookieは一時的なCookieファイルで、ユーザーが本サイトを離れるまでブラウザのCookieファイルに残されます。パーシステントCookieはそれより長い期間ユーザーのブラウザのCookieファイルに残されます。その期間はそれぞれのCookieの有効期間によって異なります。Indeed では、本サイトへの来訪者の合計数を追跡するためセッションCookieを利用しています。さらに、Indeed では、ユーザーのコンピュータを記憶できるようCookieを使用することがあります。Cookieを使用するとユーザーが本サイトを再び訪問した際のエクスペリエンスをカスタマイズすることができます。このような場合、Indeed は個人データをCookieファイルに関連付けることがあります。

Cookieの使用方法

Indeed は、測定サービス、ターゲット広告の改善、マーケティング目的のため、また本サイトのパフォーマンス改善のため、Cookieやウェブビーコン、GoogleおよびFacebookなどの第三者パートナーが提供する類似の技術を利用します。このような技術は、本サイトにおいてユーザーが Indeed アプリをダウンロードまたはインストールした時、また、第三者Webサイトの Indeed 広告の一部において使用されます。これらのCookie、ウェブビーコン、その他の類似の技術を用いることにより、ユーザーがインターネット上でアクセスした別のサイト上に Indeed のプロモーション資料を表示し、ユーザーをより多くの採用企業と結びつけることができます。また、Indeed では、ユーザーに合わせてカスタマイズされたターゲット広告やその他のコンテンツが表示されるようにするため、本サイトでのユーザー行動に関する情報を第三者（第三者WebサイトとSNSサイトの運営者、またはそのいずれかを含みます。）と共有することがあります。

また、Indeed は、Indeed ターゲット広告プログラムやその他の広告を円滑に進めるためにこれらのCookie、ウェブビーコン、その他の類似の技術を利用します。それにより、利用者がどの広告を見たか、特定の広告が何回見られたか、特定の広告がどのサイトに表示されたかを判断できます。また、Indeed は、Indeed ターゲット広告プログラムに参加している採用企業に対し、Indeed が本サイトおよび第三者Webサイトで配信している広告にCookie、ウェブビーコンその他の類似の技術を配置することを許可し、個人が採用企業の求人情報の広告にどのように反応するかを理解できるよう支援することもあります。また、Indeed は、特定の求人情報、企業ページ、採用イベントまたは採用企業を特定できるその他の広告をどのユーザーが見ているかを把握し、その情報を採用企業に知らせるため、これらのCookie、ウェブビーコン、その他の類似の技術を本サイトで使用することもあります。

目的	Cookieの使用方法
解析目的	Indeed および プライバシー規約 の定義による関連会社は、本サイトおよび Indeed 関連会社のWebサイトを改善するため、Cookieを用いてユーザーアクティビティを解析します。たとえば、Cookieを使用することで、ユーザーによる平均的な求人検索回数などの集約パターンを見ることが出来ます。Indeed は、本サイトの機能や利便性を高めるための見識を得るために、これらの解析結果を用いることができます。
設定情報とユーザーエクスペリエンス	Indeed とその関連会社は、Cookieを使用して、ブラウザの種類、サーバー、言語の設定、国の設定など、ユーザーに関する特定の情報を収集します。本サイトに関するユーザーの設定情報を保存し、一貫性と利便性の高いユーザーエクスペリエンスを提供するためです。たとえば、Indeed がユーザーの最近の検索内容をCookieに保存することで、ユーザーは本サイトに再びアクセスした際に同様の検索を簡単に行えるようになります。また、ユーザーがアカウントを登録し、本サイトで履歴書に記入しようとしたとき（Indeed 履歴書など）、Indeed はプロフィール情報の入力をおすすめできるようになります。

目的	Cookieの使用方法
	<p>さらに、ユーザーが本サイトを繰り返し訪問する場合、Cookieを使用してログイン状態を維持します。また、都市または郵便番号レベルで地理的位置を判別してユーザーに最も関連性の深い検索結果を提供するために、IPアドレスを使用することもあります。</p>
測定サービスを提供し、ターゲット広告およびマーケティングを改善	<p>Indeed は、測定サービス、ターゲット広告の改善、マーケティング目的のため、Cookieやウェブビーコン、GoogleおよびBeeswaxなどの第三者パートナーが提供するその他の類似の技術を利用します。そのような利用は、ユーザーが本サイトを利用する際、またはIndeed アプリをダウンロードまたはインストールする際に行われます。これらのCookie、ウェブビーコン、その他の類似の技術を用いることにより、ユーザーがインターネット上でアクセスした別のサイトにおいて本サイトの特定の求人情報または企業ページを含む Indeed のプロモーション資料を表示することができます。</p> <p>Indeed の第三者広告パートナーもこれらの技術を利用して、さまざまなWebサイトにまたがり長期間にわたるユーザーの閲覧の好みを特定し、ターゲット広告やユーザー向けにカスタマイズされたその他のコンテンツを配信することがあります。</p> <p>Indeed は、ターゲット広告やユーザー向けにカスタマイズされたその他のコンテンツが表示されるようにするため、本サイトでのユーザー行動に関する情報を第三者Webサイトの運営者を含む第三者</p>

目的	Cookieの使用方法
	<p>と共有することがあります。また、Indeed は、Indeed ターゲット広告プログラムを促進するためにCookieを使用します。本プログラムやその他の広告に関連して、Indeed は、利用者がどの広告を見たか、特定の広告が何回見られたか、特定の広告がどのサイトに表示されたかを判断するため、Cookie、ウェブビーコン、第三者パートナーからの技術を含むその他の類似の技術を利用します。</p> <p>ユーザーは、マーケティングを目的とした個人データの使用に関し、正当な利益に基づく異議を申し立てる権利を有します。広告ターゲティングのための情報収集および情報の使用中止を求める場合、またはその他の権利を行使する場合には、Indeed のプライバシー規約の「個人データに関するユーザーの権利」に詳述される手順に従ってください。</p>
紹介の追跡	<p>Indeed はCookie、ウェブビーコン、第三者パートナーの技術を含むその他の類似の技術を使用して、本サイトにユーザーを紹介した第三者Webサイトの当該ユーザーの行動を関連付け、またはIndeed が第三者Webサイトに紹介したユーザーのアクティビティを関連付けます。これらの第三者Webサイトの中には、本サイトに紹介したユーザーの行動に対してクレジットを受け取るパートナーWebサイト、またはIndeed から当該第三者Webサイトに紹介したユーザーのアクティビティに対してクレジットをIndeed に付与するパートナーWebサイトがあります。</p>

目的	Cookieの使用方法
	<p>Indeed は、ユーザーの行動に関する限られた情報を採用企業と共有するため、これらの技術を利用することがあります。その情報とは、ユーザーが本サイトのどの求人情報、企業ページ、採用イベントもしくはその他の広告を見たか、または第三者Webサイトにリンクされた本サイトの求人情報、企業ページ、採用イベントもしくはその他の広告を見たかという情報などです。さらに Indeed では、メールキャンペーンで本サイトに紹介されたユーザーとユーザーのアクティビティを関連付けるためにCookieおよびこれらの技術を使用しています。</p>
セキュリティ目的	<p>Indeed は、Cookieおよび類似の技術を使用して、スピーディかつ安全にユーザーと本サイトとのやり取りを行います。また Indeed は、特定の種類のサイバー攻撃を制限しユーザーを保護するためにCookieを使用します。</p>
テスト、利便性、およびパフォーマンスの改善目的	<p>Indeed が提供する製品の改善を目的として、本サイトの特定の部分についてA/Bテストを実行する際に一貫したユーザーエクスペリエンスを実現するため、Indeed はCookieを使用します。また、本サイトのパフォーマンスおよび信頼性を改善するためにもCookieを使用します。</p>

目的	Cookieの使用方法
不正行為およびスパムの防止	Indeed は、不正行為の確認および調査にCookieを使用します。一部のCookieまたはデバイスのトラッキングは、SiftScienceなどの第三者業者を通じて行われます。また、特定のCookieに関連したアクティビティを特定するために、Indeed 独自の指標を使用する場合があります。
法令遵守	Indeed は、本サイトの利用に関して収集したトラフィックおよびアクティビティデータを匿名化するためにCookieを使用する場合があります。Indeed は、ユーザーがCookieバナーを操作した際、ユーザーのCookieの使用に関する同意ステータスを保存するため、OptanonConsentというCookieを配置することがあります。

Indeed で使用するCookie

Indeed では多くの製品やサービスを提供するため、それぞれのサイトで Indeed のCookieと第三者Cookieを使い分けています。下表に掲載されたサイトのいずれかをご利用の場合、以下のブランドのリンクから本サイトで使用されるCookieの完全リストをご覧ください。それ以外の方は、下の2つ目の表で Indeed の第三者パートナーのCookie一覧を確認することができます。

ブランド	Cookieリスト
HRTechPrivacy.comユーザー (hrtechprivacy.com)	リストを表示
Indeed Irelandユーザー (ie.indeed.com)	リストを表示
Indeed UKユーザー (uk.indeed.com)	リストを表示
Indeed USユーザー (indeed.com)	リストを表示
US Resume.comユーザー (resume.com)	リストを表示

ブランド	Cookieリスト
SimplyHiredユーザー (simplyhired.com)	リストを表示

Indeed は、Indeed サービスを実現および改善し、ユーザーに提供するため、第三者に 本サイトでのCookieの使用を許可する場合があります。Indeed がこれらのCookieを使用する方法はサイトや市場によって異なることがあります。ユーザーの本サイトの利用が上の表に含まれていない場合、ブラウザ設定を確認し、デバイスに保存されている全Cookieの一覧をご確認ください。下表には、本Cookieポリシーの発効日の時点で使用されている Indeed の第三者Cookieプロバイダーのパートナーすべてが含まれています。これらのパートナーのプライバシー慣行に関する詳細は、当該パートナーのWebサイトをご覧ください。

第三者Cookieプロバイダー
Appcast
AppsFlyer
Beeswax
DoubleClick
Facebook
HotJar
HubSpot
Infogram
iSpot TV
LinkedIn
Marketo
Media.net
Microsoft (Bing)

第三者Cookieプロバイダー
MixPanel
Optimizely
Recruitics
Scorecard Research
Sizmek
Symphony Talent
TED
Turn
Triblio
Twitter
YouTube

Indeed によるCookie利用に関するユーザーの制御

一部市場において上記のとおり「Cookie設定」オプションをユーザーに提供することがあります。ユーザーが行使できるその他の制御には以下が含まれます。

- ブラウザおよびデバイス固有の制御

ブラウザにより、第三者Cookieなど、Cookieをブロックするオプションが提供されていることがあります。一部のブラウザには、Cookieを個別に調査し、管理する機能があります。お使いのブラウザの設定またはマニュアルを見直し、ブラウザで提供されている制御またはその仕組みについて詳しい情報をご確認ください。本サイトで使用されているCookieをデバイスまたはブラウザから消去しても、ブラウザまたはデバイスで第三者Cookieをブロックするよう設定を行っていない場合、次に Indeed を訪れた際に同じCookieがインストールされることがあります。一部の第三者Cookieは、本サイトのサービス提供に不可欠なものです。第三者Cookieをブロックすると、本サイトで提供されるすべての機能を利用できなくなる場合があります。

- ターゲット広告の配信停止

ユーザーは、パートナーが提供するリソース（Googleの「[Googleのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用](#)」、LiveRampの「[LiveRamp Opt-out](#)」）、またはパートナーが提供するページの確認、欧州連合の[Your Online Choices](#)、アメリカ合衆国の[Your Ad Choices](#)およびカナダの[Your Ad Choices](#)で利用できるインターネット広告市場の適正化の取り組みを通じて、Google、Beeswax、LiveRampなどの Indeed の第三者広告パートナーを経由するターゲット広告の配信を停止することができます。Indeed は、同様の取り組みが他の市場でも利用できるようになり次第、このリストを随時更新します。これらのサイトをご覧になり、各団体のターゲット広告に対する対応、参加企業リスト、Webユーザーが利用できる選択肢に関する情報を収集することをお勧めします。第三者の配信停止にあたって、ユーザーの選択を反映させるために第三者Cookieを使用することが必要になる場合があります。ブラウザまたはデバイスから第三者Cookieを消去すると、ユーザーの選択に影響する、または選択肢が消去されることがあります。

Indeed へのお問い合わせ

一般的なサポート案件については、下表で適切な方法をお探してください。

Indeed サポート	Indeed サポートフォーム
Workopolisサポート	privacycenter @ rgf-ohr.comまで@マークの前後のスペースを消去してメールを送信
Resume.com	support @ resume.comまで@マークの前後のスペースを消去してメールを送信

Indeed プライバシー規約に関するご質問については、privacy-dept @ indeed.comまで、@マークの前後のスペースを消去してメールを送信してください。

