



2024年7月8日

2023年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード 2023」九州ブロック発表

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：北村 吉弘）が運営する旅行サイト『じゃらん net』、旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2023年度（2023年4月～2024年3月）の1年間に顕著な実績を収められた九州ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード 2023」（九州ブロック）を発表いたします。



「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設や地域を表彰する目的で2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード 2023」で11回目の表彰・発表となります。『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらん net』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

| カテゴリ | 順位 | 施設名 | 所在地 |
|----------|----|--------------------------------|------------|
| 1～10室 | 1位 | 黒川温泉 こうの湯 | 熊本県阿蘇郡南小国町 |
| | 2位 | 鉄輪温泉 八葉 | 大分県別府市 |
| | 3位 | お宿 有楽 | 大分県由布市 |
| 11～50室 | 1位 | 由布岳一望 朝霧のみえる宿 ゆふいん花由 | 大分県由布市 |
| | 2位 | REX HOTEL 別府 | 大分県別府市 |
| | 3位 | 山荘 神和苑 | 大分県別府市 |
| 51～100室 | 1位 | 悠彩の宿 望海 | 大分県別府市 |
| | 2位 | 海のサウナ&スパリゾート 本と旅する 島原温泉 ホテル南風楼 | 長崎県島原市 |
| | 3位 | TAOYA西海橋 | 長崎県佐世保市 |
| 101～300室 | 1位 | i+Land nagasaki | 長崎県長崎市 |
| | 2位 | 大江戸温泉物語 別府清風 | 大分県別府市 |
| | 3位 | 雲仙みかどホテル本館 | 長崎県南島原市 |
| 301室以上 | 1位 | 別府温泉 杉乃井ホテル（オリックスホテルズ&リゾート） | 大分県別府市 |
| | 2位 | アバホテル(博多駅筑紫口) | 福岡県福岡市 |
| | 3位 | ホテルオークラ JRハウステンボス | 長崎県佐世保市 |

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

じゃらん net ランキング 売れた宿大賞（都道府県別）

【審査基準】『じゃらん net』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

| 県 | カテゴリ | 順位 | 施設名 | 所在地 |
|------|----------|----|--------------------------------|-------------|
| 福岡県 | 1～10室 | 1位 | 奥八女別邸やべのもり | 福岡県八女市 |
| | 11～50室 | 1位 | 宮若虎の湯 | 福岡県宮若市 |
| | 51～100室 | 1位 | 原鶴温泉 原鶴グランドスカイホテル（BBHホテルグループ） | 福岡県朝倉市 |
| | 101～300室 | 1位 | リッチモンドホテル天神西通 | 福岡県福岡市 |
| | 301室以上 | 1位 | アバホテル〈博多駅筑紫口〉 | 福岡県福岡市 |
| 佐賀県 | 1～10室 | 1位 | 星の華 ～大人2名様限定の全室露天風呂付き宿 | 佐賀県武雄市 |
| | 11～50室 | 1位 | 花とおもてなしの宿 松園 | 佐賀県嬉野市 |
| | 51～100室 | 1位 | 湯快リゾートプレミアム 嬉野温泉 嬉野館 | 佐賀県嬉野市 |
| | 101～300室 | 1位 | 唐津シーサイドホテル | 佐賀県唐津市 |
| 長崎県 | 1～10室 | 1位 | グランピングビレッジ シーグラン | 長崎県松浦市 |
| | 11～50室 | 1位 | 民芸モダンの宿 雲仙福田屋 | 長崎県雲仙市 |
| | 51～100室 | 1位 | 海のサウナ&スパリゾート 本と旅する 島原温泉 ホテル南風楼 | 長崎県島原市 |
| | 101～300室 | 1位 | i+Land nagasaki | 長崎県長崎市 |
| | 301室以上 | 1位 | ホテルオークラ J Rハウステンボス | 長崎県佐世保市 |
| 熊本県 | 1～10室 | 1位 | 黒川温泉 こうの湯 | 熊本県阿蘇郡南小国町 |
| | 11～50室 | 1位 | 白水温泉 竹の倉山荘 | 熊本県阿蘇市 |
| | 51～100室 | 1位 | 湯巡りと娯楽満載の宿 湯巡追荘 | 熊本県阿蘇市 |
| | 101～300室 | 1位 | 天然温泉 六花の湯 ドーミーイン熊本 | 熊本県熊本市 |
| | 301室以上 | 1位 | CANDEO HOTELS（カンデオホテルズ）熊本新市街 | 熊本県熊本市 |
| 大分県 | 1～10室 | 1位 | 鉄輪温泉 八葉 | 大分県別府市 |
| | 11～50室 | 1位 | 由布岳一望 朝霧のみえる宿 ゆふいん花由 | 大分県由布市 |
| | 51～100室 | 1位 | 悠彩の宿 望海 | 大分県別府市 |
| | 101～300室 | 1位 | 大江戸温泉物語 別府清風 | 大分県別府市 |
| | 301室以上 | 1位 | 別府温泉 杉乃井ホテル（オリックスホテルズ&リゾート） | 大分県別府市 |
| 宮崎県 | 1～10室 | 1位 | 高千穂 離れの宿 神隠れ | 宮崎県西臼杵郡高千穂町 |
| | 11～50室 | 1位 | ホテル高千穂 | 宮崎県西臼杵郡高千穂町 |
| | 51～100室 | 1位 | ホテル テラスト | 宮崎県都城市 |
| | 101～300室 | 1位 | 天然温泉 日向の湯 ドーミーイン宮崎 | 宮崎県宮崎市 |
| | 301室以上 | 1位 | シエラトン・グランデ・オーシャンリゾート | 宮崎県宮崎市 |
| 鹿児島県 | 1～10室 | 1位 | 四季の宿 明翠 | 鹿児島県霧島市 |
| | 11～50室 | 1位 | 星野リゾート 界 霧島 | 鹿児島県霧島市 |
| | 51～100室 | 1位 | 夫婦露天風呂の宿 吟松 | 鹿児島県指宿市 |
| | 101～300室 | 1位 | 霧島国際ホテル | 鹿児島県霧島市 |
| | 301室以上 | 1位 | SHIROYAMA HOTEL kagoshima | 鹿児島県鹿児島市 |

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合部門）

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

| カテゴリ | 順位 | 施設名 | 所在地 |
|----------|----|--------------------------------|-----------|
| 50室以下 | 1位 | Villare Kanawa | 大分県別府市 |
| | 2位 | 草屋根の宿 龍のひげ/別邸 ゆむた | 大分県由布市 |
| | 3位 | シャンブル・ドット アルムの森 | 熊本県阿蘇市 |
| 51～100室 | 1位 | 海のサウナ&スパリゾート 本と旅する 島原温泉 ホテル南風楼 | 長崎県島原市 |
| | 2位 | 星野リゾート 界 雲仙 | 長崎県雲仙市 |
| | 3位 | ホテル イル・パラッツォ | 福岡県福岡市 |
| 101～300室 | 1位 | ホテルビスタ熊本空港 | 熊本県菊池郡大津町 |
| | 2位 | 都ホテル 博多 | 福岡県福岡市 |
| | 3位 | 天然温泉 鶴港の湯 ドーミーインPREMIUM長崎駅前 | 長崎県長崎市 |
| 301室以上 | 1位 | SHIROYAMA HOTEL kagoshima | 鹿児島県鹿児島市 |
| | 2位 | 別府温泉 杉乃井ホテル（オリックスホテルズ&リゾート） | 大分県別府市 |
| | 3位 | ホテルオークラJRハウステンボス | 長崎県佐世保市 |

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食部門）

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

| カテゴリ | 順位 | 施設名 | 所在地 |
|----------|----|--------------------------------|-----------|
| 50室以下 | 1位 | 百と十 | 佐賀県唐津市 |
| | 2位 | 山荘 四季眺 | 熊本県阿蘇郡産山村 |
| | 3位 | やまとや旅館 | 大分県由布市 |
| 51～100室 | 1位 | ホテル イル・パラッツォ | 福岡県福岡市 |
| | 2位 | ザ・ルイガンズ スパ&リゾート | 福岡県福岡市 |
| | 3位 | 指宿ロイヤルホテル ～すべての女性へ美と健康を楽しむホテル～ | 鹿児島県指宿市 |
| 101～300室 | 1位 | ホテル法華クラブ大分 | 大分県大分市 |
| | 2位 | リッチモンドホテル鹿児島金生町 | 鹿児島県鹿児島市 |
| | 3位 | ホテル法華クラブ鹿児島 | 鹿児島県鹿児島市 |
| 301室以上 | 1位 | SHIROYAMA HOTEL kagoshima | 鹿児島県鹿児島市 |
| | 2位 | ホテルヨーロッパ ハウステンボス | 長崎県佐世保市 |
| | 3位 | ホテル日航福岡 | 福岡県福岡市 |

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食部門）

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

| カテゴリ | 順位 | 施設名 | 所在地 |
|----------|----|--------------------------------|------------|
| 50室以下 | 1位 | 旅館 ゆのもと荘 | 大分県玖珠郡九重町 |
| | 2位 | 草太郎庵 | 熊本県阿蘇郡南小国町 |
| | 3位 | シャンブル・ドット アルムの森 | 熊本県阿蘇市 |
| 51～100室 | 1位 | 海と夕やけ | 熊本県水俣市 |
| | 2位 | 星野リゾート 界 雲仙 | 長崎県雲仙市 |
| | 3位 | 指宿ロイヤルホテル ～すべての女性へ美と健康を楽しむホテル～ | 鹿児島県指宿市 |
| 101～300室 | 1位 | 雲仙みかどホテル本館 | 長崎県南島原市 |
| | 2位 | 鹿児島 砂むし温泉 指宿白水館 | 鹿児島県指宿市 |
| | 3位 | 霧島国際ホテル | 鹿児島県霧島市 |
| 301室以上 | 1位 | 別府温泉 杉乃井ホテル（オリックスホテルズ&リゾート） | 大分県別府市 |
| | 2位 | ホテルオークラJRハウステンボス | 長崎県佐世保市 |
| | 3位 | シエラトン・グランデ・オーシャンリゾート | 宮崎県宮崎市 |

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス部門）

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

| カテゴリ | 順位 | 施設名 | 所在地 |
|----------|----|--------------------------------|------------|
| 50室以下 | 1位 | 草太郎庵 | 熊本県阿蘇郡南小国町 |
| | 2位 | Villare Kanawa | 大分県別府市 |
| | 3位 | 北海道の輝き ティンクナ | 熊本県阿蘇郡南阿蘇村 |
| 51～100室 | 1位 | 菊池 笹乃家 | 熊本県菊池市 |
| | 2位 | 海と夕やけ | 熊本県水俣市 |
| | 3位 | 海のサウナ&スパリゾート 本と旅する 島原温泉 ホテル南風楼 | 長崎県島原市 |
| 101～300室 | 1位 | THE BLOSSOM KUMAMOTO | 熊本県熊本市 |
| | 2位 | プラザホテル鳥栖 | 佐賀県鳥栖市 |
| | 3位 | 熊本ホテルキャッスル | 熊本県熊本市 |
| 301室以上 | 1位 | ホテル日航福岡 | 福岡県福岡市 |
| | 2位 | SHIROYAMA HOTEL kagoshima | 鹿児島県鹿児島市 |
| | 3位 | ホテルヨーロッパ ハウステンボス | 長崎県佐世保市 |

じゃらん net ランキング 泊まって良かった宿大賞（総合部門：県別）

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

| 県 | カテゴリ | 順位 | 施設名 | 所在地 |
|------|----------|----|-----------------------------------|-------------|
| 福岡県 | 50室以下 | 1位 | ホテルマリノアリゾート福岡 | 福岡県福岡市 |
| | 51～100室 | 1位 | ホテル イル・パラッツォ | 福岡県福岡市 |
| | 101～300室 | 1位 | 都ホテル 博多 | 福岡県福岡市 |
| | 301室以上 | 1位 | ホテル日航福岡 | 福岡県福岡市 |
| 佐賀県 | 50室以下 | 1位 | うらり 武雄 Garden Terrace Spa Resorts | 佐賀県武雄市 |
| | 51～100室 | 1位 | 嬉野温泉 大正屋 | 佐賀県嬉野市 |
| | 101～300室 | 1位 | 唐津シーサイドホテル | 佐賀県唐津市 |
| 長崎県 | 50室以下 | 1位 | 三〇七 | 長崎県諫早市 |
| | 51～100室 | 1位 | 海のサウナ&スパリゾート 本と旅する 島原温泉 ホテル南風楼 | 長崎県島原市 |
| | 101～300室 | 1位 | 天然温泉 鶴港の湯 ドーミーインPREMIUM長崎駅前 | 長崎県長崎市 |
| | 301室以上 | 1位 | ホテルオークラ J Rハウステンボス | 長崎県佐世保市 |
| 熊本県 | 50室以下 | 1位 | シャンプル・ドット アルムの森 | 熊本県阿蘇市 |
| | 51～100室 | 1位 | 海と夕やけ | 熊本県水俣市 |
| | 101～300室 | 1位 | ホテルビスタ熊本空港 | 熊本県菊池郡大津町 |
| | 301室以上 | 1位 | CANDEO HOTELS（カンデオホテルズ）熊本新市街 | 熊本県熊本市 |
| 大分県 | 50室以下 | 1位 | Villare Kanawa | 大分県別府市 |
| | 51～100室 | 1位 | AMANE RESORT SEIKAI | 大分県別府市 |
| | 101～300室 | 1位 | J R九州ホテルブラスサム大分 | 大分県大分市 |
| | 301室以上 | 1位 | 別府温泉 杉乃井ホテル（オリックスホテルズ&リゾート） | 大分県別府市 |
| 宮崎県 | 50室以下 | 1位 | コテージ山霧 | 宮崎県東臼杵郡美郷町 |
| | 51～100室 | 1位 | ホテル テラスタ | 宮崎県都城市 |
| | 101～300室 | 1位 | ベッセルホテル都城 | 宮崎県都城市 |
| | 301室以上 | 1位 | シエラトン・グランデ・オーシャンリゾート | 宮崎県宮崎市 |
| 鹿児島県 | 50室以下 | 1位 | 紫尾湯の宿 くすのき | 鹿児島県薩摩郡さつま町 |
| | 51～100室 | 1位 | 夫婦露天風呂の宿 吟松 | 鹿児島県指宿市 |
| | 101～300室 | 1位 | ダイワロイネットホテル鹿児島天文館 PREMIER | 鹿児島県鹿児島市 |
| | 301室以上 | 1位 | SHIROYAMA HOTEL kagoshima | 鹿児島県鹿児島市 |

じゃらん編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

黒川温泉観光旅館協同組合

熊本県阿蘇郡南小国町

【表彰コメント】

自然と共存する黒川温泉。地域の自然・環境がなければ地域産業は成り立たないことから、世界的に広がっている持続可能な開発目標（SDGs）に着目し共鳴。「入湯手形」の売り上げの一部を自然保全活動へ還元、山林に放置される竹を生かした灯りイベント「黒川温泉 湯あかり」の継続、持続可能な地域観光人材の育成を目指した、研修プログラム「黒川塾」の新たな取り組みなど、さまざまな取り組みを新設・アップデートしながら「未来へつながる」地域活性を目指し、地域一丸となり、進化し続けています。

じゃらん編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

鉄輪温泉 八葉

大分県別府市

【表彰コメント】

料理への期待値が高い「鉄輪温泉 八葉」。2023 年度は人手不足の影響もあり、旅館が目指すサービスを十二分に提供しきれていないという課題がありました。そこで、海鮮の種類など問い合わせが多い「料理」を軸に、問い合わせを減らし、かつお客さまに楽しんでもらえる新プランを検討し、「何が出るかは当日のお楽しみ」とする「玉手箱会席プラン」を造成。問い合わせ対応の工数削減にも成功し、お客さまの評価も上々の結果に。女将の遊び心とサービス精神が光る、独自性の高い取り組みを評価致しました。

「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

リッチモンドホテル天神西通

福岡県福岡市

【表彰コメント】

「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功された宿泊施設です。じゃらんパックタイムセールプランや超先予約プランを始めバリエーション豊富なじゃらんパック専用プランを随時ご提供いただき、お客さまの選択肢の多さは圧倒的です。中でも先々の予約に特化した、「【じゃらんパックスペシャル】超先予約♪シンプルステイ 素泊まり」の入れ込みがとても好調に推移し、昨年を上回る予約獲得を実現されたことが他宿泊施設への模範となり、今回の授賞に至りました。

じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」を取られた宿泊施設に贈られます。

指宿ロイヤルホテル ～すべての女性へ美と健康を楽しむホテル～

鹿児島県指宿市

【表彰コメント】

お客さまとの心をつかむコミュニケーションが今回の授賞につながりました。お客さまとは一期一会が常でありながら、個々のお客さまに思いを馳せ対応していることが、“数十年ぶりの再訪”のクチコミへとつながったと考えました。お客さまが一番印象に残っているというお迎えとお見送りでの丁寧な対応に、お客さまは「大切にされている」と感じられたことと思います。50周年ということですが、その歳月はお客さまがお宿の対応で感じる「幸せ」と「もう一度訪れたい」を積み重ねてこられた年月だったといえる素晴らしいコミュニケーションでした。

じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売り上げを伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

T K P サンライフホテル

福岡県福岡市

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>