

2025年3月19日

## 『北海道じゃらん』不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

当社が運営するウェブサイト『北海道じゃらん』において、不正アクセスが発生し、個人情報が漏洩した可能性があることが判明いたしました。本ウェブサイトは旅行情報誌『北海道じゃらん』が運営する観光情報サイトで、宿・ホテルの予約サイト『じゃらん net』とは異なるサイトです。宿泊予約等のサービス機能やリクルート ID との連携はございません。

お客様および関係者の皆様に、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。本件について、現在判明している情報および当社の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

### 1. 事象の概要

2025年3月19日（水）8：00頃、『北海道じゃらん』サイトに対する不正アクセスを検知いたしました。その後の調査により、個人情報が漏洩した可能性があることを確認しました。

### 2. 対象サービス

『北海道じゃらん』サイト ※旅行情報誌『北海道じゃらん』が運営する観光情報サイト

### 3. 対象となったお客様と影響範囲

- 『北海道じゃらん』サイトに会員登録されたお客様 最大 10.4 万人
- 漏洩の可能性がある個人情報の種類

※スタンプラリー参加やアンケート回答などを目的に『北海道じゃらん』サイトに会員登録いただいた情報

#### 【必須項目】

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、ニックネーム  
暗号化（ハッシュ化）されたパスワード

#### 【任意項目】

建物名・部屋番号、婚姻状況、子どもの有無、職業、会員になったきっかけ

※クレジットカード・銀行口座情報は保有しておらず、漏洩の可能性はございません。

### 4. 原因

第三者からの不正アクセス

### 5. 現在の対応状況

- 『北海道じゃらん』サイトの一時停止  
※ログイン、パスワード変更、退会手続き含め全ての機能を停止中です
- 不正アクセスの原因および影響範囲の詳細調査を継続中

## 6. お客様へのお願い

現在、『北海道じゃらん』の名を使ったメールが確認されております。詐欺・フィッシングの可能性があるので、以下の点にご注意ください。

- 不審なメール・電話・SMS を受けた場合、開封や応答をしないでください
- メールや SMS に記載された不審なリンクを開かないでください
- メールやSMSに添付されたファイルを開封しないでください
- 『北海道じゃらん』サイトへのログインパスワードと、他のインターネット・サービスで使っているパスワードが同じ場合、他のインターネット・サービスのパスワードを変更してください

## 7. 問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の専用窓口までご連絡ください。

【北海道じゃらん編集部】

<https://help.jalan.net/jln/s/article/000004467>

## 8. 再発防止策

当該サービスのサーバーの再構築・再点検を実施するとともに、セキュリティ対策をより一層強化することで、再発防止に努めてまいります。

お客様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後の対応については、調査結果が判明次第、『北海道じゃらん』サイト上で速やかにお知らせいたします。

マスメディア  
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

## リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここがない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>